

La Logística en las Fuerzas Armadas de Perú y su Contribución a la Defensa y Desarrollo Nacional

Logistics in the Peruvian Armed Forces and their Contribution to National Defense and Development

Néstor Morales Mendiguetti¹

Av. Mariscal Castilla N° 1104. Distrito de Santiago de Surco. Lima, Perú. +980124946.

nemoral@hotmail.com ORCID: [HTTPS://ORCID.ORG/0000-0003-0968-3664](https://ORCID.ORG/0000-0003-0968-3664)

PP.50 -60

Recibido 14/07/2019 Aceptado: 01/10/2019 Publicado: 17/10/2019

Resumen

El estudio tuvo como objetivo principal determinar en qué medida la logística en las Fuerzas Armadas de Perú contribuye a la Defensa y Desarrollo Nacional. La investigación fue descriptiva y el nivel aplicativo, con una población de estudio representada por 315 funcionarios del Comando de Logística del Ejército de Perú y una muestra de 172 funcionarios. Se empleó como instrumento un cuestionario a nivel de encuesta en la prueba empírica, además de la Prueba de chi cuadrado para la demostración de la Hipótesis siguiente: La logística en las Fuerzas Armadas del Perú contribuye significativamente a la Defensa y Desarrollo Nacional. Después de desarrollar la investigación se llegó a la conclusión de que el nivel alcanzado de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú contribuye significativamente a la Defensa y Desarrollo Nacional.

PALABRA CLAVES: DEFENSA, SEGURIDAD, LOGÍSTICA, FUERZAS ARMADAS

Abstract

The main objective of the study was to determine to what extent logistics in the Armed Forces of Peru contribute to National Defense and Development. The investigation was descriptive and the level of application, with a study population represented by 315 officers of the Logistics Command of the Peruvian Army and a sample of 172 officials. A survey-level questionnaire was used as an instrument in the empirical test, in addition to the Chi-square Test for the demonstration of the following Hypothesis: Logistics in the Peruvian Armed Forces contributes significantly to National Defense and Development. After developing the investigation, it was concluded that the level of logistics achieved in the Armed Forces of Peru contributes significantly to the National Defense and Development.

KEYWORDS: DEFENSE, SECURITY, LOGISTICS, ARMED FORCES

Introducción

La logística es una función operativa fundamental en cualquier organización, la misma comprende todas las actividades necesarias para la obtención y administración de materias primas y componentes, así como el manejo de los productos culminados, su empaque y su distribución a los usuarios o clientes. (Ferrel, Hirt, Ramos et al., 2004). Es decir, constituyen las etapas de planificación, implementación y control eficiente y efectivo del traslado y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada desde el punto del origen hasta el punto de consumo con el propósito de satisfacer las necesidades del consumidor.

Se debe partir de la base de que cada actividad dentro de la cadena de valor afecta a las otras, así cada una de ellas, están estrechamente vinculadas entre sí. Esto es manifiesto dentro de los medios requeridos por las Fuerzas Armadas, que son: el personal, es decir, el recurso humano; el material, tales como medios físicos de combate y apoyo, y los servicios; todo tipo de actividades que generen beneficios directos o indirectos a la conducción de la guerra o dentro de las previsiones que se deben afrontar en tiempos de paz. Esta visión del proceso de obtención, muy usada en la industria moderna, le permite al sector Defensa en particular, adoptar las técnicas de gestión desarrolladas en el ámbito privado para mejorar la eficacia y eficiencia de su organización y de los sistemas, métodos y procesos de obtención, situación que en Perú resulta indispensable realizar debido a que en los actuales momentos se viene presentando una elevada tendencia hacia el control y competitividad dentro del proceso de contrataciones en el ámbito militar.

Al respecto, si bien es cierto que en el proceso logístico se mantienen normas que han actualizado procedimientos y conceptos de acuerdo a la realidad y a las necesidades de un estado moderno, a la luz de la práctica administrativa y en consideración de los resultados obtenidos desde su emisión, éstas necesitan ser fortalecidas en el marco de la acción de las Fuerzas Armadas, mediante modelos de gestión como el Balanced Scorecard que aseguren el control de la visión y el aprendizaje del proceso logístico, con el fin de que la selección y contratación sea más expedita, dinámica y sobre todo, transparente.

En este sentido, es conveniente precisar que la logística, dentro de sus propósitos inmediatos procura el perfeccionamiento del engranaje de todas las secciones de la organización, sobre todo, en las más relacionadas

con la obtención de servicios y/o bienes; pero que en el mediano y largo plazo, sus metas van más allá del simple nivel de fluidez orgánica, puesto que persiguen la perpetuación del mismo dentro del contexto donde la organización actúa regularmente. (López, 2004)

En el marco de estas consideraciones, es posible plantear la creación de estrategias que permitan no sólo el intercambio de información y difusión sobre las adquisiciones y contrataciones de las Fuerzas Armadas, sino demarcar la validez y eficacia de los actos ejecutados; en aras de incrementar la transparencia en los contratos de bienes, servicios y obras. De igual modo, es fundamental estimular la incorporación de nuevos proveedores en áreas que presenten escasa competencia, además de la constitución de un centro de información de compras a disposición de la sociedad, en un sentido amplio, se trata de homogenizar la calidad y precios de las adquisiciones. Esto es indispensable, debido a que existe la necesidad de racionalizar los gastos, ya que actualmente el presupuesto para las Fuerzas Armadas representa solo el 1.33% del Producto Bruto Interno (PBI) frente a los significativos porcentajes del PBI que destinan otros países de la región para el sector Defensa, lo que implica confrontar la importancia del gasto militar en el sentido de darle concordancia con una logística apropiada en las fuerzas armadas.

LOGÍSTICA

Barbá, citado por Paillacho y Yazan (2019) señala que la logística es parte fundamental del proceso de gestión de la cadena de provisión encargada de las labores de planificación, implementación y control de eficiencia del flujo de materiales o productos culminados, así como la circulación acertada de información asociada, desde el punto de inicio hasta el punto de destino, dando cumplimiento satisfactorio a las necesidades de los clientes u usuarios y generando los mismos costos operativos.

Como es sabido, muchas de las actividades reunidas bajo el contexto de la logística depende de recursos tales como: la información, naturales, humanos y financieros, para su entrada. De igual manera, Los proveedores entregan materia prima que Logística gestiona de la misma manera, productos en proceso y productos culminados. Las acciones directivas entregan un marco de trabajo para las actividades logísticas a través del proceso de planificación, implementación y control. Las salidas del sistema logístico son: ventaja competitiva, utilidad de tiempo y lugar, traslados eficientes al consumidor y entrega de una mezcla de servicios logísticos para que ella se convierta en un activo de propiedad de la organización.

PROCESOS LOGÍSTICOS

Bass (2018) explica que un proceso logístico siempre intenta conseguir la solución idónea para producir y comercializar los bienes o servicios, tomando en consideración cómo el mercado emplea estos productos. Como parte de este proceso, una organización siempre debe tomar en cuenta la ubicación de un producto y analizar los diversos factores vinculados con esa ubicación. Esto incluye costos de fabricación, recurso humano, tiempo y costo necesario para su consolidación y las posibilidades de almacenamiento, ciñendo costo y espacio. También es parte del proceso, que una organización u empresa considere los factores que afectan la calidad de producción y el transporte entre los diversos centros de distribución.

MODELOS DE GESTIÓN

Los modelos de Gestión son aquellos que tienen lugar dentro de un manejo monitoreado de los indicadores de gestión. En cuanto al Modelo de control encauzado a la logística dentro de una organización como el Comando de Logística del Ejército del Perú se emplearán los aspectos básicos sobre el Balanced Scorecard considerando que la visión moderna de control necesita de una serie de indicadores que permitan una retroalimentación apropiada en las áreas álgidas de gestión de las organizaciones; en este caso sin fines de lucro. Además, el monitoreo de dichos indicadores debe consentir el oportuno control, tanto de la implementación como de la adecuación de objetivos y estrategias.

El Balance Scorecard o Cuadro de Mando Integral, desarrollado por Kaplan y Norton (2002) es un instrumento de control dirigido a desarrollar indicadores que ayuden a dar cumplimiento a lo anteriormente mencionado, ya que, además de apoyar el control estratégico, esclarece y traduce la visión y las estrategias de la entidad o institución en un compendio de metas e índices, notificándolos a los otros componentes de la organización. (Kaplan y Norton, 2002). También conjuga de forma eficiente, dos aspectos fundamentales de las organizaciones: la dirección estratégica y la evaluación de desempeño. La estrategia de una organización debe ser más que una declaración de objetivos y buenas prácticas de funciones sobre las cuales sustentar las acciones; así como deben ser prácticas para que completen los niveles estratégicos, tácticos y operativos de una empresa u institución determinada. Por ello, es fundamental que la estrategia de la misma, sea conocida por todos los miembros de la organización, a los fines de alinear objetivos y centrar los esfuerzos en llevarla a cabo, y en ese sentido, el Cuadro de Mando Integral es el medio perfecto para alcanzar ese objetivo; sin perder de vista, que una estrategia por sí sola no basta, ya que se deben medir los resultados obtenidos para emitir un juicio del accionar de la organización.

DESARROLLO Y DEFENSA NACIONAL

La Política Nacional, como proceso fundamental para el logro del bienestar general en el marco de la Seguridad Integral, debe encarar y resolver una incommensurable variedad de problemas de diferente naturaleza, significación y magnitud; para ello, precisa realizar acciones igualmente variadas y múltiples, encaminadas hacia esas finalidades esenciales, que en el caso del bienestar General se traducen en acciones propias del Desarrollo y en el caso de la Seguridad en acciones ligadas a la Defensa Nacional.

Las medidas y previsiones que el Estado adopta para garantizar su propia existencia y al mismo tiempo proteger el Desarrollo del país constituyen el quehacer de la Defensa Nacional. Las acciones que forman parte de ese quehacer, se llevan a cabo no sólo en el propio territorio (con respecto al orden social, político, económico y científico tecnológico establecido) sino también fuera de él, en lo que concierne a su relación con los demás países que coexisten en el contexto internacional. Además enfrenta las dificultades que surgen como producto de los desastres, catástrofes y otros fenómenos de la naturaleza.

En ese sentido, el concepto de Defensa Nacional nace de las finalidades que orientan la Política Nacional y está ligado a la existencia misma del Estado y a su supervivencia como entidad social, política, económica y jurídica, ya que enfrenta una serie de complejas y permanentes dificultades, en cuya solución intervienen los altos órganos que dirigen la política del Estado, los regentes de las actividades económicas, sociales,

culturales, públicas y privadas. Por ello, la defensa nacional no se identifica únicamente con dificultades militares pudiendo presentarse en todos los campos de la actividad humana, ejemplo: la subversión; la extrema pobreza, el contrabando, narcotráfico, contaminación ambiental, migración, o disparidad tecnológica que afectan la seguridad nacional.

De acuerdo con los procedimientos metodológicos del CAEN (2006), participar en la Defensa Nacional es un deber común del ciudadano peruano, sin distinción de raza, cultura, idioma, religión, partido político, edad ni sexo; es de carácter permanente y requiere el empleo de todo el poder y potencial nacional, debiendo intervenir de manera obligatoria los organismos públicos y privados así como toda la población, individual y el colectivo. La Defensa Nacional es el conjunto de previsiones, decisiones y acciones que el gobierno genera y ejecuta indeleblemente para alcanzar la Seguridad Nacional y por ende sus objetivos, incluyendo su integridad, unidad, bienestar y la facultad de actuar con autonomía en el contexto interno, y libre de toda subordinación en el contexto externo, es decir, que permitan al Estado conseguir y sostener los Objetivos Nacionales, a pesar de los antagonismos o presiones. (CAEN, 2006)

En el mismo orden de ideas, si se considera que los fines esenciales del Estado son: el bienestar general, y la seguridad Integral, lo deseable es que éstos se logren fundamentalmente en un ambiente de paz; por consiguiente, la Defensa Nacional adopta medidas para alcanzar y preservar ese ambiente necesario para que el país desarrolle sus actividades sin temor, con progreso y sin interferencias extrañas

Por otro lado, en lo que respecta a la simbiosis de la defensa con el desarrollo, su trascendencia es más compleja, debido a que este último, en la literatura se trata desde numerosas ciencias y con diferentes sentidos. Por ejemplo, en el campo de las ciencias financieras, con frecuencia ha sido tratado como sinónimo de crecimiento económico. Al respecto, Martínez Contreras (1997) expresa que el progreso que la sociedad va alcanzando en el sentido de su análisis, desde posiciones cada vez más multidisciplinarias, ha ido favoreciendo un enfoque cada vez más integral del concepto del desarrollo. En consecuencia, la evolución en la elaboración de estas concepciones del desarrollo transita de modo paulatino a través de valoraciones críticas que han permitido poner en claro los verdaderos sustentos del término desarrollo. En este particular, se trata de que el desarrollo posee sus fundamentos en la sociedad, pero no en forma general, sino desde una contextualización precisa, en términos espaciales y temporales.

METODOLOGÍA

El presente estudio siguió el método inductivo, debido a que por medio del mismo se obtienen conclusiones generales a partir de premisas particulares. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) exponen que los estudios bajo este método admiten el análisis de situaciones singulares cuyos resultados son empleados para extraer conclusiones de carácter general y, partiendo de las observaciones sistemáticas de la realidad, se descubren las generalizaciones de un hecho o un supuesto teórico. En este sentido, se usa la observación y la experimentación para llegar a dichas generalidades de hechos reiterativos.

El tipo de investigación es aplicada, ya que se implementará sobre los órganos con responsabilidad estratégica a nivel logístico en las Fuerzas Armadas de Perú. Mientras que el nivel de la investigación es descriptiva correlacional. De acuerdo con Arias (2012) la investigación descriptiva:

Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p.24)

Queda claro que su objetivo es describir la estructura de los fenómenos y su dinámica, identificando los aspectos relevantes de la realidad. De igual manera, es correlacional porque intenta buscar la relación del comportamiento de las variables. Con relación a la población en estudio, la misma estuvo representada por 315 Oficiales poseedores del conocimiento y su respectiva relación con los procedimientos logísticos del Ejército de Perú, en la ciudad de Lima.

Para determinar el tamaño óptimo de la muestra se eligió la fórmula de cálculo de una muestra simple al azar, la misma se detalla a continuación:

$$n = \frac{(Z)^2 (PQ)}{(E)^2 (N-1) + (Z)^2 PQ}$$

De esta manera, el tamaño de la muestra simple al azar estadísticamente significativa para este estudio es de 172 oficiales del comando logístico del ejército de Perú.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de importancia de los procesos internos de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú

ESCALA	Nº	%
Muy de acuerdo	15	8.72
De acuerdo	87	50.58
Acuerdo indefinido	48	27.91
En desacuerdo	17	9.88
Muy en desacuerdo	5	2.91
Total	172	100.00

Fuente: elaboración propia

Los resultados expuestos en la Tabla 1 indican que existe una fuerte importancia de los procesos internos de la logística en las Fuerzas Armadas de Perú, la misma, alcanza un nivel de acuerdo en un 50.58%, de los encuestados, mientras que un 9.88% considera que está en desacuerdo con esta percepción y un 2.91% muy en desacuerdo. Esto significa que existe relevancia en los procesos internos de la logística en las Fuerzas Armadas de Perú, lo cual genera la necesidad de optimizar su dinámica operativa, en aras de lograr el cumplimiento de la misión asignada y con ello incidir en el Desarrollo y Defensa Nacional.

Tabla 2. Existencia de optimización de la gestión logística en las Fuerzas Armadas del Perú

ESCALA	Nº	%
Muy de acuerdo	2	1.16
De acuerdo	27	15.70
Acuerdo indefinido	55	31.98
En desacuerdo	80	46.51
Muy en desacuerdo	8	4.65
Total	172	100.00

Fuente: elaboración propia

Se puede considerar que los principales funcionarios que tienen a su cargo el proceso de gestión en las Fuerzas Armadas, opinan en una mayor proporción que están en desacuerdo y muy en desacuerdo, reflejándose en un 46.51% y 4.65% respectivamente, con relación a la existencia de optimización en la gestión logística en las Fuerzas Armadas de Perú, mientras que un 31.98% se encuentra en acuerdo indefinido, un 15.70% de acuerdo y un 1.16% muy de acuerdo. Esto constituye una muestra de la actual falta de un adecuado nivel de efectividad en la gestión logística en las Fuerzas Armadas de Perú, situación que requiere de la urgente aplicación de esfuerzos para lograr este posicionamiento dentro de la base estructural, con un satisfactorio nivel de desarrollo en este espectro.

Tabla 3. Existencia de optimización en el aprendizaje y eficiencia de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú

ESCALA	Nº	%
Muy de acuerdo	5	2.91
De acuerdo	17	9.88
Acuerdo indefinido	58	33.72
En desacuerdo	74	43.02
Muy en desacuerdo	18	10.47
Total	172	100.00

Fuente: elaboración propia

Partiendo de que la existencia de optimización en el aprendizaje y eficiencia de la logística en las Fuerzas Armadas de Perú constituye una parte indispensable para potencializar su desarrollo organizacional, la muestra considera que existe un bajo nivel en este espectro, reflejándose en un 9.88% que están de acuerdo con esta posición, mientras que un 2.91% están muy de acuerdo con esta forma de acción; un 33.72% de los funcionarios piensan que le es indiferente esta situación, mientras que un 43.02% está en desacuerdo y un 10.47% muy en desacuerdo con ésta premisa.

Estos resultados son alarmantes desde una perspectiva estructural, debido a que existe una posición de que el aprendizaje y eficiencia de la logística en las Fuerzas Armadas de Perú se realiza sin metas definidas, es decir, sin mayor estrategia en el largo plazo, lo que puede generar resultados contraproducentes en la eficacia del servicio.

Tabla 4. Nivel de importancia de la Misión en la Defensa y Desarrollo Nacional en relación al desarrollo de los procesos logísticos

ESCALA	Nº	%
Muy de acuerdo	57	33.14
De acuerdo	60	34.88
Acuerdo indefinido	18	10.47
En desacuerdo	36	20.93
Muy en desacuerdo	1	0.58
Total	172	100.00

Fuente: elaboración propia

Los resultados de esta tabla muestran que existe un buen nivel de importancia de la Misión en la Defensa y Desarrollo Nacional en relación al desarrollo de los procesos logísticos, así un 20.93% de los funcionarios está en desacuerdo en que existe un buen nivel en dicho marco, mientras que un 0.58% está muy en desacuerdo con ésta forma de acción. Un 34.88% de los funcionarios considera que está de acuerdo en que existe una relación directa y un 33.14% muy de acuerdo con esta posición. Estos resultados configuran una situación de ventaja, considerando que existe un buen nivel de importancia de la Misión en la Defensa y Desarrollo Nacional con respecto al desarrollo de los procesos logísticos, por lo que se debe seguir manteniendo esta situación para lograr mayor concordancia con su rol en la Defensa y Desarrollo Nacional.

Tabla 5. Grado de eficacia en la Defensa y Desarrollo Nacional con el actual desarrollo logístico

ESCALA	Nº	%
Muy de acuerdo	5	2.91
De acuerdo	40	23.26
Acuerdo indefinido	27	15.69
En desacuerdo	79	45.93
Muy en desacuerdo	21	12.21
Total	172	100.00

Fuente: elaboración propia

En este particular, los resultados indican en que existe un bajo grado de eficacia en la Defensa y Desarrollo Nacional con el actual desarrollo logístico, ya que existe un 23.26%, de los encuestados que considera esta posición con la respuesta de acuerdo, mientras que un 2.91% consideran que está muy de acuerdo; Un 45.93% está en desacuerdo con este precepto y un 12.21% está muy en desacuerdo. Esto indica que existe un bajo nivel de la eficacia en la Defensa y Desarrollo Nacional con el actual desarrollo logístico lo cual refuerza la necesidad de mejorar su gestión en las labores pertinentes.

Tabla 6. *Grado de relación entre los procesos internos de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú y la Misión en la Defensa y Desarrollo Nacional.*

ESCALA	Nº	%
Muy de acuerdo	25	14.53
De acuerdo	73	42.44
Acuerdo indefinido	36	20.93
En desacuerdo	23	13.37
Muy en desacuerdo	15	8.73
Total	172	100.00

Fuente: elaboración propia

Sobre este aspecto, los encuestados opinan, en una mayor proporción estar de acuerdo y muy de acuerdo, reflejándose en un 42.44% y 14.53% respectivamente en lo que tiene que ver con la relación entre los procesos internos de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú y la Misión en la Defensa y Desarrollo Nacional, mientras que un 13.37% está en desacuerdo y un 8.73% muy en desacuerdo. Esto constituye un indicio en la opinión de una fuerte relación entre la Misión en la Defensa y Desarrollo Nacional y los procesos internos de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú, por lo cual, se debe reforzar ésta última a nivel estratégico.

Tabla 7. *Grado de relación entre la gestión logística en las Fuerzas Armadas del Perú y la eficacia en la Defensa y Desarrollo Nacional.*

ESCALA	Nº	%
Muy de acuerdo	14	8.14
De acuerdo	88	51.16
Acuerdo indefinido	26	15.12
En desacuerdo	27	15.70
Muy en desacuerdo	17	9.88
Total	172	100.00

Fuente: elaboración propia

Los resultados expuestos en la tabla 7 indican que existe un alto nivel de relación entre la gestión logística en las Fuerzas Armadas del Perú y la eficacia en la Defensa y Desarrollo Nacional, que llegan a un nivel de acuerdo en un 51.16%, de los encuestados, mientras que un 8.14% consideran que están muy de acuerdo con esta percepción, para un 15.70% que consideran estar en desacuerdo con ésta posición y un 9.88% muy en desacuerdo. Esto significa que para lograr eficacia en la Defensa y Desarrollo Nacional se requiere optimizar la gestión logística en las Fuerzas Armadas del Perú, por lo que se deben hacer todos los esfuerzos posibles para elevar su nivel operativo.

Tabla 8. Grado de relación entre el nivel de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú y la Defensa y Desarrollo Nacional.

ESCALA	Nº	%
Muy de acuerdo	22	12.79
De acuerdo	70	40.69
Acuerdo indefinido	46	26.74
En desacuerdo	20	11.64
Muy en desacuerdo	14	8.14
Total	172	100.00

Fuente: elaboración propia

Se puede considerar que los principales funcionarios que tienen a su cargo el proceso de gestión logística, opinan en una mayor proporción que están de acuerdo y muy de acuerdo, representado en 40.69% y 12.79% respectivamente, en el grado de relación entre el nivel de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú y la Defensa y Desarrollo Nacional, mientras que un 11.64% está en desacuerdo y un 8.14% muy en desacuerdo. Esto constituye una muestra de la importancia de la Defensa y Desarrollo Nacional y el nivel de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú y la relevancia que posee esta última, a los fines de elevar su eficacia.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Después de culminar la presente investigación, se pudo determinar que el nivel de los procesos internos de la logística en las Fuerzas Armadas de Perú contribuye al perfeccionamiento de la Misión en la Defensa y Desarrollo Nacional. De igual modo se determinó que el nivel de la gestión logística en las Fuerzas Armadas de Perú contribuye a la eficacia en la Defensa y Desarrollo Nacional.

En el mismo orden de ideas, se puede afirmar que el nivel del aprendizaje y eficiencia de la logística en las Fuerzas Armadas del Perú contribuye a la optimización de los recursos empleados para la Defensa y Desarrollo Nacional. Por ello, la aplicación de propuestas para una óptima administración logística en el ámbito organizativo del Comando de Logística del Ejército del Perú, parten del hecho de garantizar la competitividad de las estrategias con la operatividad real de los programas y acciones en los ámbitos de responsabilidad del Comando respectivo, donde se debe construir un marco orientador en el que se compartan mínimamente, los principios rectores de tales acciones.

En este sentido, el diseño y posterior aplicación de las estrategias genéricas, deben sustentarse ineludiblemente en procesos institucionales relacionados con la administración logística, el cual permite la oportunidad a la organización existente del sector y las circunstancias actuales del Ejército, ir más allá de simples reformas al interior de la misma y proyectarse en un reordenamiento institucional que preferiblemente descanse sobre redes interorganizacionales, situación que a su vez permitiría lograr el impulso debido a los programas, funciones y acciones del Comando de Logística del Ejército, que es un eje sustancial en la mejora de la competitividad de la institución en los actuales momentos, con lo cual indisputablemente tendería una mejor concatenación y coordinación dentro de la propia organización y del entorno donde actúa. Por ello, es importante que todas las áreas involucradas en el quehacer de la organización puedan ubicar en cuál o cuáles de los puntos son cruciales en las estrategias contempladas en el plan.

En consecuencia, la propia doctrina de administración logística en el Ejército de Perú juega un rol ineludible en la articulación conceptual y metodológica de sus actividades, económicas, financieras, logísticas y en las estrategias para optimizar esfuerzos y recursos en torno a los problemas prioritarios.

Referencias

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial episteme

Bass, B. (2018). *¿Qué son los procesos logísticos?* La Voz de Houston and the Houston Chronicle. Recuperado de <https://pyme.lavoztx.com/qu-son-los-procesos-logsticos5028.html>

CAEN. (2006). *Planteamientos Metodológicos*. Lima, Perú.

Ferrel, O., Hirt, G., Ramos, L., Adriánsen, M., y Flores, M. (2004). *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*. México: Edit. McGraw Hill.

Hernández, R., Fernández, C, y Baptista, M. (2017) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw – Hill/ Interamericana Editores, S.A DE C.V

Kaplan y Norton. (2002). *Balance Scorecard*. Colombia: Edit. Norma.

López, B. (2004). *Importancia del Proceso logístico en la organización*. México: Edit. Temus.

Martínez, J. (1997). *Tecnología, Desarrollo Económico y Sostenibilidad*. Madrid: Edit. Lodus Vitalis.

Paillacho, L. y Yazán, C. (2019). Facultad de comercio internacional, integración, administración y economía empresarial. (Tesis de licenciatura). Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Tulcán.