

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA MODERNA – PERÚ

DIGITAL TRANSFORMATION AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN MODERN PUBLIC MANAGEMENT – PERÚ

PP. 22-38

Eduardo Luis Alfaro Castellanos

Universidad César Vallejo

elac210662@gmail.com

ORCID: <https://0000-0003-0186-863X>

Coronel del Ejército del Perú, Ingeniero Civil, Maestro en administración, con estudios de Doctorado en Políticas Públicas y Gestión del Estado culminado en 2023; con maestrías culminadas en Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Resolución de conflictos, y en Desarrollo y Defensa Nacional, con estudios en la Universidad de Defensa del EPL China. Docente universitario de la carrera profesional de Ingeniería Civil Asignatura de Metodología de la Investigación Científica y Proyecto y Desarrollo de Tesis en la Universidad César Vallejo, y Docente Gestor en la Escuela Militar de Chorrillos.

Recibido: 15 May 23

Aceptado: 25 Jul 23

Publicado: 17 Oct 23

Resumen

De un día a otro todo cambió; un “Virus” lo hizo. La naturaleza se tomó un descanso y nos tocó caminar hacia el futuro, pero el futuro hizo que nos adaptáramos rápidamente a él y evolucionamos. La Transformación digital (TD) mostró su verdadero rostro, las tecnologías evolucionan constantemente, he aquí en escena la Inteligencia Artificial (IA), acompañadas de la “la nube”, la movilidad, el Blockchain, la Big data analytics, etc, Las empresas están en mejora constante; la banca presencial es del ayer, la digital es el hoy, trabajan 365 vueltas al sol, procesando transacciones realizadas desde un celular, con conexiones rápidas, eficientes,

programas que charlan con nosotros, y, todo esto para mejorar y “personalizar” sus servicios logrando clientes fieles y cautivos “gestionando el riesgo”. La metodología que hemos realizado se centró en una revisión documental en literatura con bases científicas como Scopus, Scielo, entre otras, que enmarcan la “Gestión Pública Moderna Del Estado Peruano” quien observo el cambio en su entorno y nos preguntamos ¿Qué tan complicado es?, ¿Qué debemos hacer para adecuarnos a la TD? ¿Debemos trabajar la cultura organizacional?, ¿dar un enfoque territorial? ¿ver los Procesos?, ¿la Tecnología?, ¿contamos con una política de TD?, ¿podemos acceder a fuentes de financiamiento de Organismos Internacionales? Ya que los efectos de la pandemia han acelerado todo ello, tenemos, que el “[...] 71.79% de las organizaciones en el Perú encaminadas en su proceso de TD” (Escudero, 2022, párr. 3). La clave de la relación entre la TD y la IA es el manejo de los datos.

Palabras claves: Transformación digital, Inteligencia artificial, gestión pública moderna, Gobierno digital.

Abstract

From one day to the next everything changed; a “Virus” did it. Nature took a break and we had to walk into the future, but the future made us quickly adapt to it and evolve. The Digital Transformation (DT) showed its true face, technologies are constantly evolving, here is Artificial Intelligence (AI), accompanied by the “cloud”, mobility, Blockchain, Big data analytics, etc., Companies They are constantly improving; Face-to-face banking is yesterday, digital banking is today, they work 365 times around the sun, processing transactions made from a cell phone, with fast, efficient connections, programs that chat with us, and all this to improve and “personalize” their services. achieving loyal and captive clients by “managing risk”. The methodology we have carried out focused on a documentary review of literature with scientific bases such as Scopus, Scielo, among others, that frame the “Modern Public Management of the Peruvian State” who observed the change in their environment and asked ourselves: How complicated is it? What should we do to adapt to DT? Should we work on organizational culture? Give a territorial approach? See the Processes? The Technology? Do we have a DT policy? Can we access financing sources from International Organizations? Since the effects of the pandemic have accelerated all this, we have that “[...] 71.79% of the organizations in Peru are on track in their DT process” (Escudero, 2022, para. 3). The key to the relationship between DT and AI is data management.

Keywords: Digital transformation, Artificial intelligence, modern public management, digital government.

Comprender que la TD no es una posibilidad y sí una realidad obligada, y que la IA no es una visión al futuro, porque es el presente, significa que creemos que nuestro país debe dejar el pensamiento lineal y caminar por uno exponencial, comenzando por el Estado, aquí y ahora, y, desde luego, deviene la pregunta ¿dónde estamos?

Abordando nuestra realidad problemática iniciamos la comprensión del significado de la TD en el ámbito empresarial mundial; para ello tenemos que “La TD es el proceso mediante el cual una organización integra tecnología digital a todas las áreas empresariales. Este proceso cambia por completo la forma en que una organización ofrece valor a los clientes” (AWS, 2023, párr. 1). Otra definición menciona que “La transformación digital es un proceso que consiste en reorientar una compañía hacia la aplicación y el uso de las tecnologías emergentes” (Fuente, 2022, párr. 2); asimismo encontramos que “La transformación digital es el proceso de sustitución total de métodos manuales, tradicionales y heredados de hacer negocios con las últimas alternativas digitales. Este tipo de reinención toca todos los aspectos de un negocio, no solo la tecnología” (Hewlett Packard Enterprise, 2023, párr. 1). Mientras que en el ámbito estatal encontramos que la TD –para el BID– es el “[...] cambio de cultura corporativa, modelo organizativo, métodos y procesos que aprovecha las tecnologías de la información y la comunicación para que las instituciones públicas atiendan las necesidades de los ciudadanos y empresas de forma eficiente, transparente y segura” (Cubo, Hernández Carrión, Porrúa, y Roseth, 2022, pág. 10). Para el Gobierno de Chile “[...] apunta a construir un Estado Moderno, que entregue mejores oportunidades y seguridades a la ciudadanía [...] que impulse el talento humano para entregar mejores servicios [...] Sustentable y Eficiente que ahorre costos innecesarios [...]” (Gob digital Chile, 2023, párr. 2); y para nuestro país es “el proceso continuo, disruptivo, estratégico y de cambio cultural que se sustenta en el uso intensivo de las tecnologías digitales, sistematización y análisis de datos para generar efectos económicos, sociales y de valor para las personas” (gob.pe, Plataforma digital única del Estado Peruano, 2023, párr. 1).

En cuanto a la IA, “El término fue acuñado por John McCarthy, un informático estadounidense, en 1956 durante la Conferencia de Dartmouth, donde nació la disciplina” (Rouse, 2021, párr. 2). Patrick Winston, “profesor de IA del Massachusetts Institute of Technology- MIT, define la IA como algoritmos activados por restricciones, expuestos por representaciones que soportan modelos que vinculan el pensamiento, la percepción y la acción” (DataScientest, 2023, párr. 3), para Ruse Margaret (2021, párr. 3) “La AI (Artificial Intelligence) es la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de máquinas, especialmente sistemas informáticos” mientras que para Bughin, J, et al. (2017, pág. 6) “la Inteligencia Artificial se define como la capacidad que tiene las máquinas para exhibir una inteligencia similar o parecida a la especie humana”, En el Perú tenemos la “Estrategia Nacional de IA” la misma que es definida como “un sistema electrónico-mecánico que puede hacer predicciones, recomendaciones, o tomar decisiones, influenciando ambientes reales o virtuales para una serie de objetivos definidos por humanos” (PCM, 2023, pág. 11).

Teniendo claridad en cuanto a las definiciones de TD e IA no preguntamos ¿Cómo es que la TD y la IA se vinculan? Y encontramos que “la Inteligencia artificial ha sido reconocida como uno de los habilitadores más determinantes de la transformación digital [...] ya que puede ayudar a las empresas a ser más innovadoras y flexibles que nunca” (GDX.GROUP, 2021, párr. 1). Entendiendo que la TD son “procesos, metodologías y herramientas tecnológicas que utilizan las empresas para optimizar sus actividades operativas [...] la tecnología no es un fin, sino un conjunto de herramientas [...] los datos y la IA son factores críticos para emprender la TD” (GDX.GROUP, 2021, párr. 8).

Hemos de recordar que la clave de esta vinculación radica en los datos, cómo son “recolectados, almacenados, explorados, operados y extraídos en tiempo real, para lograr que nos sean de uso óptimo y así poder predecir, es decir, tomar buenas decisiones” (GDX.GROUP, 2021, párr. 18).

Según García Curo, Lescano López, Quiñones Li, y Morales Paredes, (2022 “El sector público, a diferencia de la empresa privada, se encuentra con las limitaciones (sic) que implican lo presupuestario, lo cual representa un gran obstáculo al momento de llevar a cabo las transformaciones que demanda la región” (pág. 816). Además, debemos tener en cuenta que “es clave que la adquisición de estas tecnologías se traduzca en una mejor eficiencia operativa, mejor comunicación, mayor manejo de datos, mejor toma de decisiones, entre otros procesos” (García Curo, et al. 2022, pág. 816).

En el Perú la TD muestra siete materias en sí misma (PCM, Plataforma digital única del estado peruano, 2023, párr. 3) y estas son: Ciudadanía digital, Economía digital, Gobierno digital, Talento digital, Seguridad y confianza digital, Tecnologías digitales, Innovación y Servicios digitales. En el caso de la IA contamos con la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA) (PCM, 2023, pág. 55) la cual establece seis objetivos; Formación y atracción del talento, Modelo económico, Infraestructura tecnológica, Datos, Ética y colaboración. En la Tabla 1, trabajaremos las dimensiones que correspondan a nuestra investigación.

Tabla 1

Operacionalización de la data para el análisis

Tabla de Operacionalización del Problema, Objetivo general, Variables y Objetivos específicos y Dimensiones.			
Problema	Objetivo General	Variables	Dimensiones
¿Cómo se relacionan la TD y la IA en favor de la Gestión Pública Moderna (GPM)?	Determinar si existe relación entre la TD y la IA en favor de la GPM	TD IA	Ciudadanía digital Gobierno digital Datos Ética

Nota. Las dimensiones no son todas las que corresponden,

Para poder construir los Objetivos Específicos (OE) era conveniente obtener –de las lecturas– las dimensiones para la TD y la IA.

Es importante acotar que “El incremento del uso del internet y los sistemas de inteligencia artificial han generado las bases de un cambio radical que motiva la consolidación de un nuevo paradigma basado en el modelo de las sociedades automatizadas” (García Curo et al., 2022, pág. 807). Asimismo, debemos tener en cuenta que “[...] el ciclo de vida de las tecnologías es cada vez más corto y, a su vez, la generación de nuevas tecnologías reemplaza velozmente a las anteriores estando obligadas a cambiar sus modelos, [...]” (García Curo, Lescano López, Quiñones Li, y Morales Paredes, 2022, pág. 808), es aquí donde observamos la pertinencia tener socios estratégicos de largo plazo” que nos acompañen en el transitar de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP), para poder brindar junto con la TD e IA capacidad de respuestas oportunas a las demandas ciudadanas.

Método

Realizamos una investigación básica que también es denominada “investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. Su objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (Muntané Relat, 2010, pág. 221) al buscar definiciones sobre TD e IA y la asociación que podría tener estas, y observar cómo podrían impactar en la gestión pública peruana.

Ahora según los medios para obtener la información es “documental, porque se basa en la búsqueda de información presente en las bases de datos y documentos previamente elaborados por otros autores” (Muntané Relat, 2010, pág. 221), que nos aportaran conocimientos fundamentales para operacionalizar nuestra matriz de consistencia.

Según los niveles de conocimiento que deseamos obtener, iniciamos con una investigación de tipo “exploratoria” ya que “este tipo de investigación identifica los aspectos fundamentales de una problemática determinada, [...]” (Muntané Relat, 2010, pág. 221), pasando por la investigación “descriptiva” la cual “se basa en el análisis pormenorizado del fenómeno a estudiar, logrando caracterizar la patología (estudio) en concreto ” (Muntané Relat, 2010, pág. 222), lo que para nosotros significa identificar las dimensiones y por último arribamos a la investigación “explicativa” la que “requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, deductivo e inductivo. [...]. Trata en definitiva de responder la pregunta de investigación” (Muntané Relat, 2010, pág. 222)

Para la búsqueda se emplearon las palabras claves (keywords) y se empleó el método “de los operadores booleanos u operadores lógicos (proviene del álgebra de Boole) llamada así en honor al matemático George Boole, y establecen una estructura algebraica que esquematiza las operaciones lógicas. [...] podemos usar los siguientes: OR, AND, NOT” (Universidad Complutense de Madrid, 2023, pág. 1). Significado del empleo de cada uno; “AND (localiza registros de términos específicos) OR (localiza registros que contengan uno de los términos o ambos términos, indistintamente) NOT (localiza registros que contengan el primer término específico, pero no el segundo)” (Universidad Complutense de Madrid, 2023, pág. 1). Como ejemplo colocamos: "Transformación Digital" AND "Inteligencia Artificial" en castellano y para inglés “digital transformation” AND “artificial Intelligence”, de ellos obtuvimos data importante como sus dimensiones.

“Los filtros son importantes especialmente cuando hay “ruido” documental y necesitamos discriminar entre muchas referencias” (Arnau Sabatés y Sala Roca, 2020, pág. 7). Para los criterios de inclusión delimitamos a los 10 últimos años –siendo suficiente– y no entramos en el “silencio documental” (Arnau Sabatés y Sala Roca, 2020, pág. 7).

Análisis y Discusión

Luego de haber abordado los principales aspectos de la TD y la IA nos centraremos en observar nuestra realidad con la “Data del reporte de avances en gobierno y transformación digital” (gob.pe, Reporte de avances en gobierno y transformación digital, 2023 párr. 1), para ello mostramos la Tabla 2.

Tabla 2

Indicadores Nacionales de Gobernanza Digital

REPORTE DE AVANCES EN GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL							
Gobernanza Digital (%)							
Objetivos de cumplimiento	<i>Ministerios</i>	<i>Gobierno Regionales</i>	<i>Gobiernos Locales</i>	<i>Organismo Constitucionales autónomos</i>	<i>Empresas del Estado</i>	<i>Universidades</i>	<i>Programas</i>
<i>Designó a su Líder de Gobierno y Transformación Digital</i>	100	100	26	100	86	71	39
<i>Conformó su Comité de Gobierno y Transformación Digital</i>	100	100	23	100	91	38	36
<i>Designó al Funcionario Responsable de Software Público</i>	100	92	14	40	55	15	29
<i>Elaboró y aprobó su Plan de Gobierno Digital</i>	89	72	13	90	47	25	25
<i>Designó al Oficial de Seguridad y Confianza Digital</i>	100	100	17	60	86	13	37
Gestión Documental Digital (%)							
<i>Dispone de una Mesa de Partes Digital</i>	100	96	25	77	90	48	52
<i>Entidades que desplegaron el Modelo de Gestión Documental</i>	100	100	12	97	60	48	39
Seguridad y Confianza Digital (%)							
<i>Cuentan con equipo de repuesta ante incidentes de seguridad digital</i>	100	52	--	--	--	--	--

<i>Implementan el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información</i>	100	24	--	--	--	--	--
Avances En Migración A Gob.Pe							
<i>Migraciones</i>	100	100	23				

Nota. Elaborado con información de la Plataforma digital única del Estado peruano

Al analizar el nuevo modelo conceptual de la gestión pública en la administración pública peruana, podemos mencionar que para iniciar el desarrollo del análisis y discusión nos planteamos una serie de preguntas con respuestas que nos ayudaran a obtener réplicas claves para tal fin;

¿Por qué se menciona “un nuevo modelo conceptual de la gestión pública” en la administración pública peruana? Esta interrogante nos hace inferir que se plantea la diferencia entre lo actual y lo deseado, a modo de un problema por enfrentar. En el contexto del aparato público convergen condiciones no atendidas, gestionadas o carencias de los ciudadanos, por ello se plantea el término “*Problema Público*” con el siguiente tenor, “Bienes, servicios y regulaciones que no responden a las expectativas y necesidades de las personas y a la creación de valor público” (PNMGP-2050, 2022, pág. 9). Hemos hallado el porqué es necesario el cambio y para lograr ello se debe realizar un proceso técnico y político, para lo cual se formuló la política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2050 (PNMGP-2050).

¿Existe una alineación de la 24ª política del Acuerdo Nacional (PAN), la visión del Perú al 2050 (VDP-2050) y la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP) al 2030? Sí existe, se articulan y declaran;

“La afirmación de un Estado eficiente, transparente. [...] eficaz, moderno, que promueva el desarrollo del mercado, de los servicios públicos [...] articulado con los cinco ejes de la VDP-2050, [...] descentralizado, sin corrupción y sin dejar a nadie atrás, y articulado con la PNMGP-2030, con igualdad de oportunidades, sin discriminación, en democracia, con Paz y DDHH, sin violencia, y respetando el medio ambiente, todo lo mencionado al servicio de los ciudadanos y sus derechos” (PNMGP-2050, 2022, pág. 6), además es preciso mencionar que tiene una base normativa conformada por “referentes nacionales e internacionales” que lo sustentan y brindan el marco técnico legal para su adecuado funcionamiento.

Entonces ¿Qué es la gestión pública moderna?

“Es una gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano [...] en la que los servidores públicos en el marco de las políticas públicas según su nivel se preocupan por entender las necesidades de los ciudadanos [...], posicionándolos en el centro de la actuación del estado con el fin de lograr su satisfacción” (PNMGP-2050, 2022, pág. 7)

El modelo conceptual de la PNMGP-2050 mostrado en la Figura 2; “está sustentado en el paradigma de la nueva gobernanza pública, el cual parte de la premisa que *las personas deben adquirir un rol central* en la coproducción de políticas y provisión de bienes, servicios y regulaciones” (PNMGP-2050, 2022, pág. 18), cuyos componentes principales son un “Estado abierto” que realiza seguimiento, evaluación y mejora continua de: Las políticas públicas y la regulación, de las estrategias de intervención, de los servicios por brindar junto con los bienes por entregar, esto como parte de la gestión interna y de los resultados todos ellos orientados a los ciudadanos rurales y urbanos.

Figura 2

Modelo conceptual de la PNMGP al 2030



Nota. Tomado de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030

Es aquí donde incluimos la importancia del “Enfoque territorial” que se complementa con la TD, teniendo en cuenta que el mayor porcentaje de la pobreza, escasez o falencia de bienes y servicios (educación, salud, empleo, agua, desagüe, infraestructura vial, presencia del estado como comisarias, ministerio público, etc) en el Perú, se concentra en el ámbito rural, se hace necesario dar un “Enfoque territorial rural” a las políticas públicas (considerando, su cultura, geografía, idiomas, costumbres ancestrales), y replantear al “problema público” a “problema público rural” también, como prioridad en nuestra realidad nacional, que acusa la falta de la presencia del estado y por ello es caldo de cultivo propicio para ideologías contrarias a la democracia, la cual se pone en riesgo por ser evidentemente una forma de gobierno que para nuestros hermanos del ámbito rural no funciona, no los alcanza, no los hace visibles. Recordemos que las huestes del terrorismo se asentaron en el ámbito rural, en donde encontraron una gran oportunidad para infectar con sus ideologías a ciudadanos invisibles para el estado. La PNMGP-2030, debe considerar el tema del enfoque territorial en lo rural como prioridad.

Ahora determinaremos la importancia de la transformación digital (TD) y sus componentes en la administración pública (AP) peruana, para poder comprender hacia dónde vamos y también nos planteamos preguntas y respuestas que nos ayudaran para tal fin.

Antes recordaremos la actuación de la “Pandemia” que dentro del todo el daño que causó a los peruanos y al Perú, nos impulsó hacia el futuro mirando la TD como una realidad y no como una posibilidad en nuestro país. Estamos pasando de trabajar de un modelo tradicional a uno donde el componente digital es bastante amplio y de diversas soluciones, así como de retos y desafíos. Más de 120 millones de trabajadores en el mundo debieron adecuarse al golpe que ha significado la inteligencia artificial en el empleo común: las competencias de estas personas cambiaron para mantenerse vigentes y trabajar. El Perú ha decidido adoptar lo que la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) denomina los requisitos de “transformación digital” (Chocobar, 2022).

La 35ª política del Acuerdo Nacional “habla” sobre “la sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento, literal e), que el Estado fomentará la modernización de mismo, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con un enfoque descentralista, planificador e integral” (Acuerdo Nacional, 2017) lo cual nos invita a identificar algunos conceptos en el ámbito nacional como ¿Que es la TD? “Proceso continuo, disruptivo, estratégico y de cambio cultural que se sustenta en el uso intensivo de las tecnologías digitales, sistematización y análisis de datos para generar efectos económicos, sociales y de valor para las

personas” (PCM, Plataforma digital única del estado peruano, 2023), y aclaramos ¿Que no es TD? hacer las mismas cosas con nuevas tecnologías (sistematizar lo que se está haciendo, escanear, etc)” (Fierro, 2020), y ¿Que logramos entonces con la TD?

Reducir el tiempo, mejorar la calidad del servicio siempre enfocado al ciudadano, para ello se debe levantar la información digitalmente en datos a través de formularios electrónicos, que viajen rápidamente y sean fáciles de aplicar la inteligencia analítica y la gestión del riesgo digital. La adecuación de la TD corresponde al Estado, y allí observamos la Política General de Gobierno (PCM, PGB 2023-2026, 2023).

Donde el Gobierno Digital (GD) es parte del eje 8 y preguntamos ¿Qué es el GD?; es “El uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la AP para la creación de valor público. [...] asegurando el pleno respeto de los derechos de los ciudadanos y personas en general en el entorno digital”. (PCM, D. Leg. 1412, 2018). Para ello el GD cuenta con un ente rector denominado “Secretaría de Gobierno Digital” (SEGDI) que “articula al sector público, privado, la sociedad civil organizada, la academia y los ciudadanos en materia de gobierno digital, confianza y transformación digitales del país” (PCM, Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, 2023).

La Política Nacional de Transformación Digital (PNTD) “surgiría como un documento orientador con el propósito de impulsar la ciudadanía digital garantizando el acceso equitativo y seguro a la TD y que determine las acciones de la Agenda Digital del país hacia el 2030” (Chocopar, 2022). La información sobre la PNTD pasó ya la fase de discusión y, según se manifiesta en las exposiciones que hemos visitado, estaría pronta a publicarse; se ha verificado en la página del CEPLAN la “Base de datos - Políticas Nacionales de los Sectores” (CEPLAN, 2023) que –a la fecha de escribir este artículo– no figura.

Las tecnologías están evolucionando; Por ejemplo: Cloud (nube), la Inteligencia artificial, La movilidad (celular, Tablet), Blockchain (ver la trazabilidad de un producto, da transparencia aplicable a las compras públicas) y Big data analytics (muy potente, gran cantidad de datos estructurados o no, pueden ser analizados).

Las empresas evolucionan: La banca presencial es el ayer, la banca digital el hoy, funcionan 24x7x365 con conexiones rápidas y eficientes, hacia los clientes, con gestión del riesgo. La ejecución de proyectos de TD: Una alternativa es buscar el financiamiento de organismos internacionales para el proyecto de organización digital del Perú, como propuesta al MEF sin dejar de ver la gestión del riesgo. ¿Qué tan complicado sería el cambio? Para lograr el modelo digital debemos trabajar en cuanto a la cultura organizacional (onboarding para entrenar a las personas y mirar al trabajo remoto), los procesos y la tecnología (gestión del cambio, tecnologías ágiles y

trabajo en equipo). El trabajo tradicional será adecuarlo a la TD y con ello lograremos la inclusión digital y capacidades en las personas y alcanzar la ciudadanía digital.

Los componentes más importantes de la TD son: La cultura de aceptación social y dirigencial (burócratas - romper paradigmas), seguido del software con sus plataformas de gestión de datos eficientes y seguros al servicio de los ciudadanos; luego tenemos la migración a la NUBE o participación en la “Nube híbrida” (Google Cloud, 2023); si comparamos al estado con una empresa la “mejora de la productividad” como la “Creación del valor público”, que es “el valor que los ciudadanos le otorgan a los bienes y servicios recibidos del Estado cuando satisfacen una necesidad con calidad y oportunidad” (CEPAL, 2022), también están los procesos que serán materia de optimización y no menos importante la creación de un núcleo tecnológico propio.

Y entonces ¿Cuál es la importancia de la TD? Habiendo transitado por una serie de conceptos y analizado lo concerniente a la TD, mencionaremos que su importancia radica en que este instrumento es necesario para que las diferentes entidades del estado así como sus empresas actualicen sus procedimientos, regulaciones, formulen políticas públicas con participación de los ciudadanos y brinden servicios de calidad en un entorno ágil y cambiante en constante evolución tecnológica ahora en manos de la ciudadanía que se moviliza en entornos digitales y todo esto cuyo fin último es la generación de valor público.

Observamos un esquema generoso en sí mismo “Los instrumentos de los territorios digitales confiables” (gob.pe, Alianza-Multiactor, 2021) (Anexo 01), con todas las articulaciones que en él se desarrollan, cuatro aspectos en el que conjugan las capas del mismo; los recursos (hombres, tecnología, con articulación multiactores), de la mano de la evaluación que otorgue reconocimiento y certificaciones (ISO) del desarrollo óptimo de la gobernanza multinivel –gestión estratégica– y el esperado Enfoque Territorial -Planificación Estratégica- que se fortalece con las alianzas multiactores, dentro de la gobernanza capas, tenemos un equipo de primer nivel que nos plantea estos instrumentos, nos queda en la mente la articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenido. El Dr. Yuri Chessman menciona que “Los mecanismos de articulación y coordinación intergubernamental de políticas nacionales y territoriales en el Perú” que [...] en 20 años no se ha tenido una política nacional o un plan nacional que, a través de los objetivos, los lineamientos y las acciones, pueda estructurar y vincular la gestión pública nacional con la gestión territorial [...]” (2022).

Figura 3

Instrumentos de los territorios Digitales Confiables



Nota. Tomado del Proceso de Alianza Multiactor rumbo al Bicentenario.¹

Conclusiones.

Damos respuesta a nuestro problema: La TD y la IA forman parte integral de la Gestión Pública Moderna en el Perú. Ambos conceptos se relacionan directamente con el objetivo de mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública.

La TD representa la modernización de los procesos administrativos y contables a través de la adopción de tecnologías digitales de integración y de automatización. Esta modernización se puede lograr mediante la implementación de soluciones de IA, como el Machine Learning, para entender mejor los datos y obtener conclusiones estadísticas.

La IA también se utiliza para mejorar la toma de decisiones y la prevención de errores, lo cual se traduce en una mayor eficiencia en la gestión pública. Esto puede ayudar a ahorrar recursos y tiempo para la administración y permitir una mejor planificación de estos.

Y con respecto a nuestro objetivo general diremos que sí existe una relación entre la TD y la IA a favor de la GP Moderna en el Perú. Esta relación es de gran importancia para promover el desarrollo tecnológico del país y mejorar la implementación de políticas de gobierno. Los avances tecnológicos proporcionados por la TD han permitido el uso de la IA en el gobierno, lo que a su vez ha ayudado a mejorar la toma de decisiones.

¹ Proceso de Alianza Multiactor rumbo al Bicentenario. <https://www.geoperu.gob.pe/alianza-multiactor/>

La IA permite a las personas y gobiernos obtener datos precisos, tomar mejores decisiones y proporcionar un mejor servicio al ciudadano, lo cual ayudará al gobierno a ahorrar tiempo y recursos, mejorar la eficiencia y tomar medidas más rápido para solucionar los problemas de la sociedad. Además, estos avances permitirán que los gobiernos a nivel local y nacional implementen estrategias de desarrollo digital innovadoras con el objetivo de mejorar la vida de los ciudadanos.

La nueva PNMGP-2050 responde a la necesidad de enfrentar “El problema Público” que debe ser entendido, atendido, con un enfoque territorial, empleando instrumentos modernos de gestión con “Personas inteligentes, en organizaciones inteligentes, que tomen decisiones inteligentes”, y agregamos una visión más cercana a la realidad el “Enfoque territorial Rural” ver al Perú del campo, como una prioridad en el planteamiento de mejores políticas públicas para hacer frente al “problema público rural” a fin de preservar la democracia ausente ante las carencias de bienes y servicios para los ciudadanos rurales. Este enfoque se debe dar con alianzas de multiactores, lo que nos proyecte con grandes posibilidades de éxito en todas y cada una de sus capas para el desarrollo y logro de la TD e IA en nuestro espacio geográfico.

La nube (cloud) es uno de los aspectos más sensibles para el estado en cuanto al cuidado o reserva de la información sensible de los ciudadanos e instituciones, la TD también nos dará transparencia (Blockchain) para evitar la corrupción, nos dará proceso con mayores beneficios en la Gestión Pública, creando espacios con oportunidades tecnológicas que nos permitirán acortar tiempos, costos y lograra desarrollo en actividades importantes.

Carecemos de una PNTD, la cual cubrirá los aspectos clave para garantizar un proceso nacional de transformación digital con equidad, priorizar la adopción y desarrollo de los componentes más importantes de la TD. (Cultura de aceptación social, software, la nube, la creación del valor público, los procesos y el núcleo tecnológico propio).

Referencias

- Acuerdo Nacional. (16 de agosto de 2017). Políticas de estado. *35 Política de Estado*. Lima, Perú: Acuerdo Nacional.
- Arnau Sabatés, L., & Sala Roca, J. (2020). La revisión de la literatura científica. *Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Teories de l'Educació i Pedagogia Social*, 22.
- AWS. (5 de junio de 2023). *¿Qué es la transformación digital?* Obtenido de <https://aws.amazon.com/es/what-is/digital-transformation/#:~:text=La%20transformaci%C3%B3n%20digital%20es%20el,ofrece%20valor%20a%20los%20clientes>
- Bughin, J, Hazan, E, Ramaswamy, S, Chui, M, Allas, T, Dahlström, P, . . . Trench, M. (2017). McKinsey Global Institute: Artificial intelligence the next digital frontier? *McKinsey & Company*, 80.
- CEPAL. (2022). Valor público y gestión por resultados.
- CEPLAN. (2 de febrero de 2023). *Políticas nacionales y sectoriales*. Obtenido de <https://www.ceplan.gob.pe/politicas-nacionales-y-sectoriales/>
- Chessman , O. (2022). Los mecanismos de articulación y coordinación intergubernamental de Políticas Nacionales y Territoriales en el Perú. *IUS ET VERITAS*, (65), 24-40., 24-40. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/26275>
- Chocopar, M. (30 de noviembre de 2022). *Política Nacional de Transformación Digital al 2030*. Recuperado el 22 de abril de 2023, de https://www.youtube.com/watch?v=AjxBw674_Wo
- Cubo, A., Hernández Carrión, J., Porrúa, M., & Roseth, B. (agosto de 2022). *Guía de transformación digital del gobierno*. 1300 New York Avenue, N.W. Washington, D.C. 20577. : Banco Interamericano de Desarrollo. . Obtenido de <https://publications.iadb.org/es/guia-de-transformacion-digital-del-gobierno#:~:text=La%20transformaci%C3%B3n%20digital%20del%20gobierno%20es%20el%20cambio%20de%20cultura,forma%20eficiente%2C%20transparente%20y%20se>
[gura](https://publications.iadb.org/es/guia-de-transformacion-digital-del-gobierno#:~:text=La%20transformaci%C3%B3n%20digital%20del%20gobierno%20es%20el%20cambio%20de%20cultura,forma%20eficiente%2C%20transparente%20y%20se)
- DataScientest. (10 de agosto de 2023). *Inteligencia artificial* . Obtenido de <https://datascientest.com/es/inteligencia-artificial-definicion>
- Escudero, F. (12 de agosto de 2022). *EY. Building a better working world*. Obtenido de https://www.ey.com/es_pe/consulting/madurez-digital-en-peru

- Fierro, R. (31 de agosto de 2020). *ULIMA - Webinar: Implementación de proyectos de transformación digital en la gestión pública*. Recuperado el 17 de abril de 2023, de https://www.youtube.com/watch?v=DcFLG63jCw8&list=PL3_mJTvQH0R509rip0vdzKxV0cMXQqely&index=7
- Fuente, O. (16 de marzo de 2022). *IEBS*. Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/que-es-transformacion-digital-business/>
- García Curo, G., Lescano López, G. S., Quiñones Li, A. E., & Morales Paredes, W. (2022). Nuevas tecnologías y organizaciones del Sector Público en el Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 806-818.
- GDX.GROUP. (11 de mayo de 2021). Obtenido de Digital Transformation: <https://gdx-group.com/la-inteligencia-artificial-y-la-transformacion-digital-cambiaran-los-negocios/#:~:text=En%20este%20contexto%2C%20la%20Inteligencia,cliente%20y%20os%20procesos%20comerciales.>
- Gob digital Chile. (2023). *Ministerio de la Secretaría General de la Presidencia*. gob.pe. (julio de 2021). *Alianza-Multiactor*. Recuperado el 29 de abril de 2023, de <https://www.geoperu.gob.pe/alianza-multiactor/>
- gob.pe. (4 de junio de 2023). *Plataforma digital única del Estado Peruano*. Obtenido de <https://www.gob.pe/transformaciondigital>
- gob.pe. (31 de mayo de 2023). *Reporte de avances en gobierno y transformación digital*. Obtenido de [https://indicadores.digital.gob.pe/#:~:text=%C3%8Dndice%20de%20Inteligencia%20Artificial%20en%20el%20Estado%20\(IA\)&text=El%20Per%C3%BA%20se%20ubica%20en%20el%20puesto%2061%20de%20181,la%20media%20global%20de%2044.61.](https://indicadores.digital.gob.pe/#:~:text=%C3%8Dndice%20de%20Inteligencia%20Artificial%20en%20el%20Estado%20(IA)&text=El%20Per%C3%BA%20se%20ubica%20en%20el%20puesto%2061%20de%20181,la%20media%20global%20de%2044.61.)
- González, G. (junio de 2014). Obtenido de ¿Qué es la singularidad tecnológica?: <https://blogthinkbig.com/singularidad-tecnologica#:~:text=La%20singularidad%20tecnol%C3%B3gica%20es%20una,control%20que%20tenemos%20sobre%20ella>
- Google Cloud. (22 de abril de 2023). *¿Que es una nube híbrida?* Obtenido de <https://cloud.google.com/learn/what-is-hybrid-cloud?hl=es#:~:text=La%20nube%20h%C3%ADbrida%20es%20un,ubicaciones%20externas%20o%20independientes>

- Hewlett Packard Enterprise. (2023). *Transformación digital*. Obtenido de <https://www.hpe.com/es/es/what-is/digital-transformation.html>
- Muntané Relat, J. (junio de 2010). INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN. *RAPD ONLINE VOL. 33. N°3.*, 221-227. Obtenido de <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- PCM. (13 de setiembre de 2018). D. Leg. 1412. *Decreto legislativo que aprueba la ley de gobierno digital*. Lima, Perú: El peruano.
- PCM. (4 de junio de 2023). *Estrategia Nacional de IA*. Lima, Lima, Peru: PCM. Obtenido de <https://www.gob.pe/15762-estrategia-nacional-de-inteligencia-artificial-ia>
- PCM. (25 de marzo de 2023). PGB 2023-2026. *Política General de Gobierno*.
- PCM. (18 de abril de 2023). *Plataforma digital única del estado peruano*. Recuperado el 17 de abril de 2023, de <https://www.gob.pe/transformaciondigital>
- PCM. (22 de abril de 2023). *Secretaría de Gobierno y Transformación Digital*. Recuperado el 22 de abril de 2023, de <https://www.gob.pe/7025-presidencia-del-consejo-de-ministros-secretaria-de-gobierno-digital>
- PNMGP-2050. (2022). *PCM-SGP*. (PCM, Ed.) Lima, Lima, Peru: PCM. Recuperado el 22 de abril de 2023, de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3531092/POL%20C3%8DTICA%20NACIONAL%20DE%20MODERNIZACION%20DE%20LA%20GESTION%20PUBLICA%20AL%202030%281%29.pdf.pdf>
- Rouse, M. (abril de 2021). *computerweekly.com*. Obtenido de <https://www.computerweekly.com/es/definicion/Inteligencia-artificial-o-IA>
- Universidad Complutense de Madrid. (2023). *MEDLINE*. Obtenido de <https://biblioteca.ucm.es/data/cont/media/www/pag-102712/ESTRATEGIAS%20DE%20B%20ASQUEDA.pdf>