

EL ESTADO ACTUAL DEL MERCADO LABORAL EN LA REGIÓN DE PUNO Y SUS DESAFÍOS

THE CURRENT STATE OF THE LABOR MARKET IN THE PUNO REGION AND ITS CHALLENGES

PP. 64-83

Gustavo Milla Canales

Centro de Altos Estudios Nacionales - Escuela de Posgrado, Perú

gustavo.milla.64@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9633-1098>

Oficial del Ejército del Perú. Licenciado y Maestro en Educación, Diplomado en Docencia Universitaria, Diplomado en Tutoría y Orientación Educativa, Diplomado en Diseño gráfico y sitios web, Diplomado en Clima y Cultura Organizacional. Dominio de idiomas en nivel avanzado en: italiano, portugués, francés y dominio en nivel básico: inglés y quechua. Experiencia como Coordinador de Tutoría, Docente de computación, Profesor de Innovación Pedagógica y facilitador de docentes en uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Actualmente cursa estudios en el IV Doctorado en Políticas Públicas y Gestión del Estado en el CAEN-EPG.

Recibido: 12 Set 23

Aceptado: 02 Feb 24

Publicado: 17 Feb 24

DOI: <https://doi.org/10.58211/recide.v5i1.143>

Resumen

La ciudad de Puno ubicada al Sur Este del Perú a una altitud de 3,827 msnm, y a una distancia de la ciudad de Lima de 1,354 Km, presenta un gran desafío para recuperar su mercado laboral y mejorar su economía que últimamente se vio afectada por dos acontecimientos que mermaron sus actividades: La presencia de la pandemia a causa del nuevo coronavirus y los recientes conflictos sociales debido a la frágil coyuntura política que actualmente afecta al país. En ambos casos, estos acontecimientos han traído graves pérdidas para su economía, la cual se vio reflejada en el desempleo, la informalidad, el incremento de la delincuencia, y el vandalismo. A esta situación, se suman los efectos del calentamiento global, la actual ebullición global, y la sequía que –a falta de lluvias– han originado en

estos últimos años la pérdida de 4 metros en el nivel de las aguas del Lago Titicaca, lo que además podría traer consigo cuantiosas pérdidas millonarias para la producción ganadera, agrícola, pesquera, minera y, que, de manera significativa, afectaría al empleo en esta región. El objetivo de la presente investigación es explicar y generar una serie de estrategias para reflotar el mercado laboral y desarrollar el flujo económico, que reactive el empleo en este departamento, lo que será de beneficio para el crecimiento y desarrollo de su población.

Palabras clave: Desempleo, flujo económico, turismo, comercio, conflictos sociales.

Abstract

The city of Puno, located in the South East of Peru at an altitude of 3,827 meters above sea level, and at a distance of 1,354 km from the city of Lima, presents a great challenge to recover its labor market and improve its economy, which has recently been affected by two events. that reduced its activities: The presence of the pandemic due to the new coronavirus and the recent social conflicts due to the fragile political situation that currently affects the country. In both cases, these events have brought serious losses to their economy, which was reflected in unemployment, informality, increased crime, and vandalism. Added to this situation are the effects of global warming, the current global boil, and the drought that – in the absence of rain – have caused in recent years the loss of 4 meters in the water level of Lake Titicaca, which In addition, it could bring with it large million-dollar losses for livestock, agricultural, fishing, and mining production, which would significantly affect employment in this region. The objective of this research is to explain and generate a series of strategies to revive the labor market and develop the economic flow, which reactivates employment in this department, which will be beneficial for the growth and development of its population.

Keywords: Unemployment, economic flow, tourism, trade, social conflicts.

Se ha elegido la temática relacionada al mercado laboral en la Región Puno y sus desafíos ya que, entre los niveles económicos, educativos, culturales y sociales existe una enorme brecha que la separa con respecto a la capital del Perú y las demás capitales de departamento del país. De acuerdo con los niveles de educación, este departamento ocupa el penúltimo lugar, situación preocupante que requiere principal atención del gobierno. De acuerdo al flujo turístico, el departamento de Puno le sigue en importancia a la ciudad del Cusco; sin embargo, se denota ausencia del estado, pues no se han generado las políticas públicas adecuadas que permitan satisfacer las demandas de su población.

En tal sentido, el problema general es el estado actual del mercado laboral en la región Puno y sus desafíos.

El departamento de Puno, tiene como capital la ciudad que lleva el mismo nombre y se encuentra a orillas del lago Titicaca; se compone de 13 provincias, y 115 distritos. Según los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI 2023), su población actual se estima en 1'238,435 habitantes, ocupando el noveno lugar en cuanto a la cantidad de pobladores a nivel nacional.

En la actualidad, el departamento de Puno, a pesar de poseer recursos mineros, ser frontera con Bolivia por donde existe intercambio comercial, ser un importante destino turístico y tener prósperos negocios, está considerado entre los departamentos del país que presenta mayor índice de pobreza y de desnutrición. Por tal motivo, se hace necesario acortar las brechas existentes a fin de que dicha región se constituya como un importante escenario comercial que genere fuentes de empleo que garanticen el progreso y la mejora en las condiciones de vida de sus habitantes. Razón por la cual, el objetivo general de la investigación es establecer las estrategias para mejorar el estado actual del mercado laboral en la región Puno.

Una de las causas que han originado el descenso en los niveles de empleo en la población puneña ha sido la pandemia del COVID-19 paralizando muchas actividades comerciales y una serie de despidos y ceses obligados por no poder cumplir con las obligaciones de pago en favor de sus colaboradores. La pérdida de empleos no solo trajo la disminución en la contribución a los gastos familiares, sino un deterioro en la salud mental de aquellos que pasaron a engrosar la fila de personas desempleadas.

Otra de las causas se atribuyen al fallido “golpe de estado” del día 07 de diciembre del 2022, que conllevó a que el Congreso de la República (2022) mediante Resolución del Congreso 001-2022-2023-CR declare la vacancia presidencial, lo que originó que se produjeran en la capital de la República, así como en diversos departamentos del país una serie de protestas y manifestaciones especialmente en el Sur y Sur Este del país. Muchas actividades económicas se vieron paralizadas al ser obstaculizadas las carreteras Binacional, Interoceánica y Panamericana Sur. Esta situación trajo consigo que, mediante Decreto Supremo N° 143-2022-PCM del 14 de diciembre, el Poder Ejecutivo (2022) declare el estado de emergencia a nivel nacional; y que, por su parte, la población aimara, a modo de protesta, cierre la vía fronteriza entre Perú y Bolivia, bloqueando, a su vez, otras vías.

En la ciudad de Juliaca, turbas de manifestantes intentaron tomar el aeropuerto *Inca Manco Cápac* y causaron daños que originaron la suspensión de vuelos comerciales durante algunos meses. A estas protestas se sumaron los graves daños a edificios públicos entre los que se encuentran los incendios a comisarías, sedes del Poder Judicial y del Ministerio Público, así como daños a la propiedad privada. Para mitigar estos hechos violentos se tuvo que emplear a las fuerzas del orden, y al producirse enfrentamientos con los manifestantes, hubo consecuencias fatales irreparables: pérdidas de vidas humanas.

La principal fuente de ingresos del departamento de Puno es la minería, y sus actividades se vieron amenazadas en estos últimos años por la pandemia y en los últimos meses por los actuales conflictos sociales. De hace algunos años atrás, la población que habita cerca de estos campamentos mineros ya venía haciendo una serie de reclamos exigiendo una mejor distribución del canon minero y otros, que se vieron perjudicados por los daños en contra del medio ambiente, lo cual ha originado que sus terrenos de cultivo, agua, ganados y hasta la misma población se vea afectada. Por su parte Añasco, L. (2021) hace mención a antecedentes históricos existentes que originaron parte de los conflictos sociales relacionado al rubro minero.

Debido a las manifestaciones violentas se perdieron millones de dólares al día y se produjeron pérdidas de miles empleos o ceses temporales lo que originó a su vez la quiebra de muchos negocios, produciéndose un desequilibrio económico en todo aspecto. Estos hechos aunados a la grave situación de la coyuntura política hicieron que la mirada de muchos inversionistas y capitales extranjeros hayan preferido no invertir en el Perú, por el incremento del *riesgo país*, el cual es considerado como el riesgo inherente que existe para operar dentro de un país, en lo que concierne a las operaciones comerciales de importación y exportación. Este riesgo país constituye un índice o indicador en los niveles de confianza de los mercados, así como en la capacidad del estado para hacer frente a sus obligaciones.

Para la ciudad de Puno, considerada como el destino turístico más visitado después de la ciudad del Cusco, el rubro turístico constituye una fuente importante de ingresos que genera miles de puestos de trabajo. Uno de los principales atractivos es visitar a la población de los Uros que habita en sus islas flotantes de totora en el Lago Titicaca; sin embargo, a raíz de los actos violentos, este rubro ha tenido pérdidas millonarias con el agravante que se tuvo que cancelar las festividades por el aniversario de la Virgen de la Candelaria, importante fiesta religiosa y cultural que según las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2014) constituye un Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad. Esta actividad festiva es la más importante que se realiza cada año en el mes de febrero y que promueve el turismo, el comercio y diversas actividades en dicho departamento. Debido a las protestas, el día 5 de febrero del 2023 mediante Decreto Supremo N°18-2023-PCM se

decretó el Estado de Emergencia en la regiones de Cusco, Puno, Arequipa, Moquegua y Tacna; y como consecuencia de tal decreto se canceló la actividad festiva originando pérdidas millonarias al turismo de aproximadamente unos doscientos treinta millones de soles (S/ 230'000,000).

La cancelación de esta importante festividad tuvo graves repercusiones para la economía de la Región Puno, e influyó también en la zona sur del país. Los hechos violentos definitivamente alejan al turismo tanto nacional como extranjero, pues cada visitante promedio invierte –en 4 días– aproximadamente una cantidad que podría oscilar entre los USD \$ 300 a \$ 500, teniendo en consideración que se genera una cadena que afecta a los medios de transporte terrestres, aéreos y lacustres. Lo mismo sucede con los hoteles que dejaron de recibir clientes y se vieron obligados a reducir personal; también los restaurantes, los mercados, el servicio de transporte público y particularmente las agencias de turismo. Los artesanos y cualquier otro emprendedor cuya fuente de ingresos ligada con el turismo, vio disminuido notablemente sus ingresos cuando se presentaron las situaciones de conflictividad social y el incremento de la criminalidad, el vandalismo y la inseguridad.

En el Lago Titicaca, la población ancestral de los Uros –única en el mundo– vive en gran parte del turismo; sin esta población el Titicaca sería simplemente un lago más y su valor turístico, así como cultural descendería; el rubro turístico en Puno dejaría de estar entre las principales fuentes de empleo y de ingresos. En la actualidad, este descenso de actividades económicas originadas por los conflictos sociales lleva a este pueblo originario a una grave crisis económica, pues al no llegar los turistas, no salen las lanchas con los paseos programados, la comunidad tampoco percibe ingresos por concepto de ticket de entrada. Los artesanos dejan de vender sus productos, los restaurantes se ven afectados, los hoteles flotantes quedan sin visitantes y de esta manera la crisis económica perjudicaría a la niñez, quienes padecen de altos grados de desnutrición, existiendo instituciones educativas cuya población supera el 54% en desnutrición.

La pandemia y los actuales conflictos sociales que se han venido suscitando en esta región, han traído consigo una serie de despidos masivos. En cuanto a los empleos formales las diversas empresas privadas se han perjudicado en sus actividades económicas a tal punto que muchas se han visto obligadas a cerrar, lo que se refleja en menores ingresos al tesoro público. Muchas empresas han tenido que reinventarse, otras han cerrado, o han quebrado, y las que pasaron a la informalidad dejaron de aportar impuestos al estado. La informalidad es motivo de preocupación debido a la deficiencia en la asignación de los recursos que de una u otra forma conllevará a la pérdida, y restando todas las ventajas que ofrece el comercio legal: el acceso a créditos, protección judicial, policial, participaciones en mercados internacionales. La informalidad representa un incremento económico, pero de forma distorsionada e insuficiente. (Loayza, N. s.f. p.46)

Como parte de la necesidad de la población puneña para encontrar fuentes de ingresos, a falta de empleo han optado por actividades ilegales, entre las que se encuentra el contrabando, la minera ilegal y el narcotráfico. Debido a la cercanía de la frontera con Bolivia, el contrabando ha pasado a ser un delito en complicidad con el crimen organizado y sus redes. Según Boggero, P. (2023) el contrabando mueve –en la frontera sur– más de 349 millones de dólares. La minería ilegal es la extracción y producción ilegal de los yacimientos ubicados en zonas no aptas debido a que se realizan sin la formalidad del caso e inclusive en zonas protegidas por el gobierno. Novoa, H. et al (2022) sostiene que los impactos ambientales no solo suceden por la extracción, sino también por la deforestación, la consiguiente degradación de los suelos y la poca disponibilidad de recursos.

Con respecto al narcotráfico Mamani, W. et al (2020) da a conocer la existencia de 26 rutas en la región de Puno, de las cuales 19 son por caminos terrestres, 5 pistas de aterrizaje clandestinas y 2 rutas lacustres. No se descarta que el narcotráfico sea la fuente que haya estado financiando las actividades de desplazamiento, alojamiento y alimentación de los manifestantes en estos los últimos conflictos sociales.

Material y Métodos

Se empleó el enfoque metodológico cualitativo, de tipo básico y aplicado empleando el método hermenéutico descriptivo. (Hernández, R. et al., 2014). De acuerdo con Amaiquema, et al. (2019), en la presente investigación se prescindirán de las hipótesis, y se buscará investigar subjetivamente la interpretación que tienen las personas sobre los fenómenos motivo de estudio. Se emplea la investigación cualitativa en base a la experiencia del investigador, el dominio del tema, definiendo las razones propias del interés que lo llevan a investigar la temática, mediante una búsqueda exhaustiva de todo aquello que se ha escrito y tratando de establecer *el Estado del Arte* que no es otra cosa que arribar al conocimiento de la situación de la problemática actual.

Por su parte Kerlinger (como se citó en Hernández et al, 2018) sostiene que la investigación científica es empírica, sistemática y crítica, por lo que en este artículo el tipo de investigación se fundamenta en Hernández, R. et al (2018) quien sostiene que debe cumplir los siguientes propósitos esenciales: a) Investigación básica, mediante la producción del conocimiento y de las teorías. b) Investigación aplicada, para resolver los problemas. Como método de investigación esta se basa en la hermenéutica la cual es considerada como una disciplina encargada de la interpretación de los textos, por lo que en este caso se puede afirmar que es una actividad que permite captar plenamente el sentido de los textos en sus diferentes contextos para la comprensión del todo, la comprensión de la parte y del elemento.

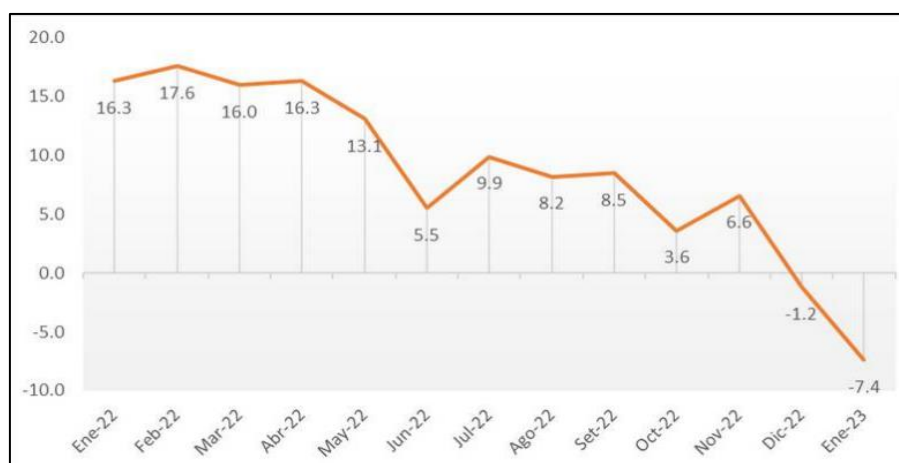
Resultados

Fuentes, V. (2023) sostiene que Puno está considerado como uno de los departamentos del país que presenta el mayor índice de pobreza cuya tasa llega al 43%. En cuanto a los servicios de luz, agua y desagüe solo el 40% de su población accede a estos servicios, además dicha población padece de severos casos de anemia y desnutrición; refiere que el estado es el responsable al no brindar estos servicios públicos. Asimismo, se dejaron de ejecutar en el último período municipal gastos por S/ 1'100,000 debido a una deficiente gestión pública y que se requiere capacitar con urgencia al 70 % de los funcionarios responsables en la ejecución del gasto público.

Por su parte, Salvador, L. (2023) representante del Centro de Estudios Multidisciplinarios del Perú afirmó que existe el riesgo de pérdidas de 5,000 puestos de trabajo del sector turismo en caso que las protestas continúen. Es lamentable que debido a esta crisis la quiebra de algunos hoteles haya originado la venta de 12 de ellos. Un total de 2,732 personas se perjudicaron al haberse clausurado la actividad cultural y religiosa por motivo de la fiesta de la Virgen de la Candelaria. Por su parte, la Cámara de Comercio y de la Producción de Puno pidió al Gobierno Regional de Puno generar los puentes de diálogo a fin de que dichas protestas cesen y revertir las grandes pérdidas económicas. En la Figura 1 se muestran los porcentajes de las tasas de crecimiento de los trabajadores del sector formal y privado de Puno.

Figura 1

Porcentajes de tasas de crecimiento de trabajadores formales



Nota. Tomado de Centro de Estudios Económicos (2023).

Empleo y Desempleo

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, s.f.) considera estar empleado, a todas aquella persona que cumplan más de una edad especificada y que durante un corto periodo de referencia, sea por una semana, un día, etc., integra cualquiera de las categorías: un empleo asalariado o como un empleo independiente. Así mismo considera que el desempleo se manifiesta cuando la cantidad de individuos que buscan una actividad laboral sobrepasa el número de puestos de trabajo disponibles, la misma que es conocida como la *oferta de empleo*. Para los países que están en vías de desarrollo, el desempleo es una percepción que se refiere especialmente al mercado laboral formal.

Empleo y Desempleo: Sistemas de Medición

El Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI, (2017) sostiene que las tasas de empleo y desempleo se miden empleando las fórmulas según la figura 2:

Figura 2

Fórmulas para la medición de empleo y desempleo

$$\begin{aligned} \text{Tasa de empleo} &= \frac{\text{Nro de personas ocupadas}}{\text{Total de población económicamente activa}} \times 100 \\ \text{Tasa de desempleo} &= \frac{\text{Nro de personas desocupadas}}{\text{Total de población económicamente activa}} \times 100 \end{aligned}$$

Nota. Adaptado de: INEI (2017)

El INEI (2022) en el libro de Indicadores del Mercado Laboral 2022 a nivel departamental y principales ciudades, sostiene que la población en edad de trabajar a nivel nacional registró la cantidad de 25'481,700; en cuanto a la población económicamente activa registró la cantidad de 18'184,300; y, en la población económicamente no activa registró una cantidad de 7'297,400.

Tabla 1

Población en edad de laborar por condición de actividad, 2022

POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR POR CONDICIÓN DE ACTIVIDAD, SEGÚN ÁREA DE RESIDENCIA Y DEPARTAMENTOS, 2022 (miles de personas)			
Área de residencia/ Departamento	Población en edad de trabajar (PET)	Población económicamente activa (PEA)	Población económicamente no activa (no PEA)
Total	25'481,700	18'184,300	7'297,400
Puno	924,800	743,000	181,800

Nota. Adaptado de: INEI (2022)

Así mismo el INEI sostiene que, en lo que respecta a la población ocupada por grandes grupos de edad de acuerdo con el área de residencia y departamentos, se registró un total de 17'336,500 millones a nivel nacional y con los porcentajes divididos en tres grupos etarios.

Tabla 2

Población ocupada por grandes grupos de edad, 2022

POBLACIÓN OCUPADA POR GRANDES GRUPOS DE EDAD, SEGÚN ÁREA DE RESIDENCIA Y DEPARTAMENTOS, 2022 (miles de personas y distribución porcentual)				
Área de residencia y departamento	Total (miles)	Grupos de edad (%)		
		De 14 a 24 años	De 25 a 44 años	De 45 a más años
Total	17'336,500	16,1	48,0	35,9
Puno	718,300	16,7	44,2	39,1

Nota.- Adaptado de: INEI (2022)

Y por último, el INEI señala que en lo que respecta a las Tasas de desempleo por grandes grupos de edad, a nivel nacional se registró un 6,4 % y con los porcentajes divididos en tres grupos etarios de acuerdo siguiente tabla.

Tabla 3

Ciudades investigadas: tasa de desempleo por grandes grupos de edad, 2022

CIUDADES INVESTIGADAS: TASA DE DESEMPLEO POR GRANDES GRUPOS DE EDAD, 2022 (porcentual)				
Ciudades investigadas	Total	Grupos de edad (%)		
		De 14 a 24 años	De 25 a 44 años	De 45 a más años
Total	6,4	12,8	5,6	4,5
Puno	5,1	8,5	5,5	3,3

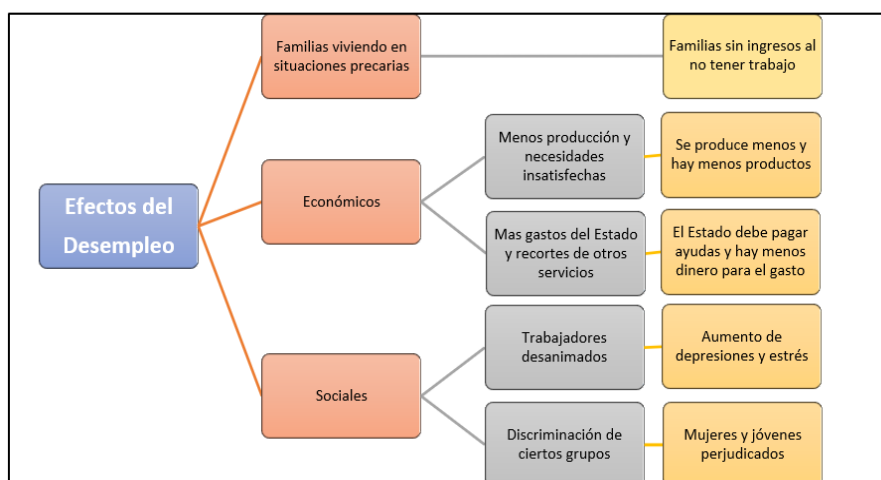
Nota. Adaptado de: INEI (2022)

Efectos del Desempleo

De acuerdo con Martínez, J. (2021), existen muchos efectos negativos que tiene el desempleo, lo cual afecta directamente a las personas y el país que lo padece. Se puede citar el caso de aquellas familias que viven en situaciones precarias a causa del desempleo, lo cual les limita satisfacer con las necesidades básicas de su hogar.

Existen algunos efectos del desempleo que pueden clasificarse en económicos y sociales. Entre los efectos económicos del desempleo se pueden citar los siguientes: 1. Menor calidad de vida, mayor gasto del Estado. 2. Los efectos sociales del desempleo desaniman a los colaboradores, los desincentivan y presentan problemas de estabilidad emocional, situación que afecta a muchos hogares. Por otra parte, el mercado laboral suele discriminar a determinados grupos sociales en especial a los de mayor edad o que están cerca al período de jubilación.

Figura 3
Efectos del Desempleo



Nota. Adaptado de: Martínez, J. (2021)

Consecuencias del Desempleo

CÁRITAS de Monterrey (s.f.) sostiene que el desempleo en primer término trae consigo una *menor calidad de vida*, debido a que, al disponer de menor cantidad de bienes, son menores las necesidades que cada individuo podría satisfacer. En segundo término, el desempleo origina la *Migración y desintegración de la familia* pues en muchas ocasiones se aprecia que el proveedor, con la preocupación de garantizar el bienestar económico y cubrir los gastos familiares, va en búsqueda de otro destino. En tercer y último término el desempleo origina una *baja autoestima* debido a que el trabajo representa para muchos una identidad y cuando la persona se encuentra inactiva, su personalidad se ve afectada negativamente; situación que influye en la inseguridad y aislamiento socialmente.

Política Laboral en el Perú

Con el Decreto Supremo N.º 013-2021-TR de 10 de Junio de 2021 de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM 2021), se aprobó la Política Nacional de Empleo Decente que propone tratar: *El elevado déficit de empleo decente en hombres y mujeres en su diversidad*, y para tal efecto, ha sido posible identificar una serie de causas entre las que podemos mencionar el reducido capital humano de parte de la fuerza laboral, la poca vinculación entre la oferta y la demanda laboral, el gran número de empleos en entidades de reducida productividad, el limitado acceso los servicios de seguridad social, los derechos y los beneficios laborales, el desfavorable entorno social e institucional y la discriminación existente en el mercado de laboral.

Tabla 4

Objetivos prioritarios de la Política Nacional de Empleo Decente

Objetivo prioritario 1 (OP1)	Incrementar las competencias laborales de la población en edad de trabajar.
Objetivo prioritario 2 (OP2)	Fortalecer la vinculación entre la oferta y la demanda laboral.
Objetivo prioritario 3 (OP3)	Incrementar la generación de empleo formal en las unidades productivas.
Objetivo prioritario 4 (OP4)	Ampliar el acceso a la protección social, derechos y beneficios sociales de las y los trabajadores.
Objetivo prioritario 5 (OP5)	Incrementar la igualdad en el empleo de la fuerza laboral potencial.
Objetivo prioritario 6 (OP6)	Generar un entorno social e institucional adecuado en el país.

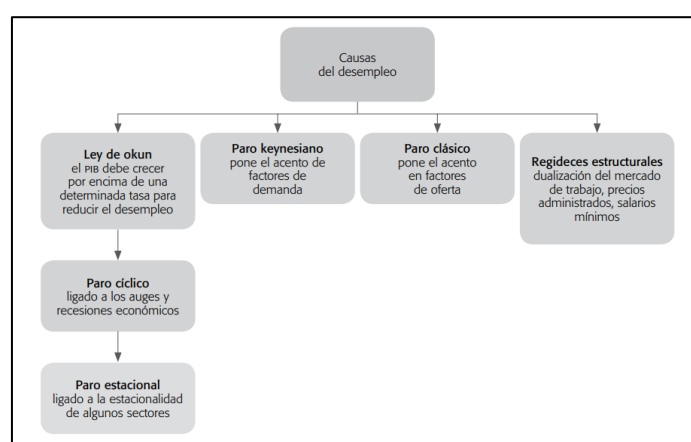
Nota. Adaptado de: Política Nacional de Empleo Decente.

Causas del Desempleo

De acuerdo con Rache, B. y Blanco, G. (2012), el desempleo constituye una preocupación de las autoridades y población en general. Frecuentemente, el desempleo conlleva a la pérdida de recursos humanos que deberían producir bienes y servicios para la satisfacer las necesidades que tiene de la población. También puede significar una penuria extrema en lo personal para aquellos trabajadores cesantes y es una preocupación social primordial. En determinados períodos de tiempo, la tasa de desempleo oscila ampliamente dentro del contexto un país de acuerdo con el ciclo económico. Por consiguiente, el desempleo se incrementa durante los períodos de recesión y declina en períodos de prosperidad.

Figura 4

Causas del desempleo



Nota. Tomado de: Rache, B. y Blanco, G. (2012) Macroeconomía Ideas fundamentales y Talleres de aplicación.

Leyes del Desempleo (Ley de OKUN)

La Universidad de Sevilla (s.f.) teóricamente sostiene que la ley creada por Arthur Okun (1962) más conocida como la *Ley de Okun*, nos indica que en una economía en crecimiento, con una población activa y estable, debe incrementar el volumen en la captación de los recursos humanos que se emplean para incrementar el nivel de productividad y reducir su nivel de paro. Análogamente, en la situación que una economía que se encuentre en recesión dará origen a la disminución de empleados, y en consecuencia se incrementará el nivel de desempleo.

Discusión

Una de las consecuencias del desempleo es que se incrementan los niveles de desnutrición a consecuencia de la escasa disponibilidad económica. Al respecto Narváez, A. (2020) sostiene que el nivel socio económico pasó del 2,1% a 1,7% en el mismo periodo, lo que significa que la clase más pobre se ha incrementado y la clase alta ha disminuido. El Perú cuenta con el 8,8% de personas subalimentadas, Puno posee hogares de nivel socio económico extremo correspondiente al 69,4%. El hambre produce secuelas irreparables y en los primeros años de vida del niño lastra su desarrollo físico y cognitivo, comprometiendo su futuro; estas carencias alimenticias provocan los desplazamientos internos y las migraciones del campo a la ciudad. Esto se evidencia en la comunidad puneña que emigró a ciudades como Arequipa, Moquegua, Ilo y Tacna.

De acuerdo con Milla, G. (2023) quien es conocedor de la Región, su población, su realidad socio económica y cultural, ha investigado la situación educativa en un contexto rural, así como en diversas fuentes de la referencia y haciendo un análisis en base a su conocimiento científico y empírico está en condiciones de brindar una serie de estrategias en favor del fortalecimiento e incremento del empleo en la Región Puno que concuerdan con diversas publicaciones y opiniones de la Cámara de Comercio de Puno y cuyo objetivo general será establecer las estrategias tendientes a mejorar el estado actual del mercado laboral en dicha Región.

En la ciudad de Juliaca se encuentra el Aeropuerto Inca Manco Cápac y para evitar estos sucesos conflictivos que dañaron su infraestructura, se debe de invertir en seguridad tanto privada, municipal y a cargo de las fuerzas del orden para que estén adecuadamente equipadas para el cumplimiento de sus funciones. La seguridad brinda tranquilidad y asegura confianza tanto para el visitante por turismo o por aquellos que desean realizar inversiones.

Se puede tomar el caso de Colombia, país que a lo largo de sus carreteras y/o importantes vías existe presencia del Ejército Nacional Colombia (2022) y de su Policía Nacional quienes al brindar seguridad otorgan tranquilidad y hacen posible que el flujo turístico sea más activo y genere un aumento significativo en favor de la economía de miles de personas que laboran este rubro. Para dar confianza a sus visitantes difundió en el año 2008 un spot televisivo con el título: *Colombia, el riesgo es que te quieras quedar*. (Visitcolombia, 2008).

Es conveniente que las micro y pequeñas empresas (mypes) participen y se fortalezcan en el programa *Con Punche Productivo* propuesto por el Ministerio de la Producción, el mismo que dispone de un paquete de medidas que tiene como objetivo impulsar la reactivación económica a corto plazo y de manera sostenible en favor de los sectores productivos que se vieron afectados por la emergencia sanitaria, así como por la delicada situación económica y social que afecta a la región de Puno. Este programa consta de seis medidas de reactivación y con una inversión de más de 250 millones de soles, para ejecutarse a corto plazo. Cabe mencionar que estas medidas tendrán un impacto directo en las mypes manufactureras, acuícolas y de pescadores artesanales formales, a quienes últimamente su liquidez se ha visto disminuida, así como su capacidad productiva y su limitado financiamiento. (Ministerio de la Producción, 2023a)

De acuerdo a la información obtenida de la Cámara de Comercio y de la Producción de Puno, diversas organizaciones y asociaciones entre las que podemos citar a la Cámara Regional de Artesanos, la Asociación de Artesanos del Muelle Miguel Grau y Asociación de Artesanos del Lago Sagrado de los Incas deben fortalecer lazos de cooperación y fortalecimiento de sus actividades para contribuir en la reactivación del turismo y del desarrollo de las actividades artesanales y revertir esas pérdidas económicas a consecuencia de la pandemia y aquella debida a las recientes manifestaciones que debido a la delicada coyuntura que atraviesa el Perú y en especial la Región de Puno, impidió la llegada de turistas y que tras las protestas y manifestaciones el acceso a las actividades laborales se redujeron en más del 50%.

Encontrándonos en la 4ta Revolución industrial y explotando las bondades de las plataformas digitales es conveniente la participación de las MYPES para que contribuyan en la reactivación económica en el país. En tal sentido, el Ministerio de la Producción ha puesto en operación la plataforma web “Productor Digital”, la cual permitirá, inicialmente que 200 mil productores orgánicos, familiares e hidrobiológicos de las diversas regiones del país puedan establecer el comercio de sus productos. De esta manera la tecnología estaría contribuyendo a multiplicar sustancialmente las oportunidades de negocio de los productores y/o consumidores. Por su parte, el Ministerio de la Producción (2023b) recomienda a los empresarios interesados, inscribirse en el

programa *Alianzas Financieras MYPE*, a fin de que integren estas Alianzas que fueron aprobadas mediante Ley N° 31683 Ley que promueve la reactivación económica de las MIPYME empresas.

Puno es una Región que en ciertas épocas del año sufre drásticos cambios climatológicos que afectan a su agricultura y ganadería. Ante esta realidad, mediante Decreto de Urgencia N° 025-2022 el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego (MIDAGRI) estableció mediante el Bono ¡Recupérate Ya! una ayuda económica para los productores afectados por sequía en el año 2022 y, según cifras obtenidas en la página web de la Cámara de Comercio de Puno son 47,850 productores agropecuarios y ganaderos los beneficiados con este bono, que entregará S/. 800 por hectárea de cultivo perdida hasta un máximo de S/ 3,200.00 y S/.266.00 por cabeza de alpaca hasta un máximo de S/ 3,192.00. Mediante este bono se pretende reactivar la economía de los agricultores y así continuar con sus actividades laborales. Así mismo el MIDAGRI tiene un proyecto para construir 60 diques para qochas o pequeños reservorios para almacenar agua y así superar el déficit hídrico que se presenta durante las temporadas de sequías (Cámara de Comercio de Puno, 2023)

La Asociación Peruana de Agencias de Viaje y Turismo adolece de alianzas estratégicas con diversos sectores para reflotar las empresas de turismo a consecuencia de la pandemia, y las manifestaciones producto de la conflictividad. En tal sentido los organismos públicos y privados de la Región Puno vienen uniendo esfuerzos para reactivar el turismo. Esto requiere que autoridades y organismos del sector turismo de Puno pongan en marcha diversas estrategias para reactivar el turismo comunitario, como por ejemplo el un slogan para promocionar el turismo denominado: *Destino Turístico Puno, Lago Titicaca*, el cual integra a las comunidades, artesanos, emprendedores, lo cual puede generar más puestos de trabajo y reducir el desempleo entre la población. (Andina, 2023)

Otro aspecto muy importante es que las comunidades cercanas a la frontera con Bolivia participen en esta reactivación de la economía y la generación de empleo constituyéndose como principales aliados estratégicos siendo ellos los llamados a reestablecer la paz social y tomar conciencia que se debe garantizar el libre tránsito que permita volver a reactivar este flujo entre ambos países que definitivamente les favorece. Muestras del flujo comercial en enero del año 2022, mostraron resultados muy favorables para las actividades de comercio con Bolivia y se alcanzó la suma de 163 millones de dólares, muy diferente a la caída en un 65 % con respecto al intercambio comercial en enero del 2023 con dicho país y que el movimiento comercial llegó a tan solo llegó a 57 millones. Es por ello que se deben de llegar a buenos acuerdos desde la PCM para brindar atención a esas poblaciones fronterizas, a fin de que se constituyan como aliados y en coordinación con el Gobierno Regional, las Municipalidades distritales de las provincias fronterizas y que el Ministerio del Interior garantice el restablecimiento del libre tránsito.

El Gobierno Regional de Puno no cuenta con especialistas en proyectos de inversión pública, para lo cual es necesario contratar a profesionales que reúnan el perfil o que sean capacitados, lo que se ve reflejado en que dicha Región se encuentra en el último lugar a nivel nacional en cuanto a la ejecución de inversión pública. En los dos primeros meses la ejecución de la inversión pública de 2023, Puno solo ejecutó el 1.3% de su presupuesto destinado a proyectos públicos. (Cámara de Comercio de Puno, 2023a)

Existe muy buena voluntad de las autoridades del Gobierno Regional de Puno que incentivan el comercio, el emprendimiento lo cual genera fuentes de empleo, y esta entidad ha creado el *Programa Regional Puno Desarrolla* cuyo principal objetivo es formular y evaluar estudios, así como la conducción y ejecución de inversiones en materia educativa, de salud y otras de impacto en la región, enmarcado en el Plan de Desarrollo Regional Concertado, el Plan Estratégico Institucional y el Plan Operativo Institucional. Por su parte la Cámara de Comercio y de la Producción de Puno en coordinación con Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano elaboraron una Cartera priorizada de proyectos de inversión pública para dicha región, la cual fue entregada al Ministerio de Economía y Finanzas para su evaluación y aprobación correspondiente. (Cámara de Comercio de Puno, 2023b)

La PCM viene elaborando un Plan de desarrollo y paz social, el mismo que busca lograr una reconciliación con la población puneña, tras los conflictos sociales ocurridos desde fines del año 2022 y en lo que va del año 2023. Además, priorizará la ejecución de proyectos que favorezcan al desarrollo de dicha Región. Por su parte, la Defensoría del Pueblo viene planteando una serie de acciones que permitan encontrar una solución pacífica a la delicada situación política que atraviesa el país. En tal sentido, la Defensoría del Pueblo ha presentado el Informe N° 190 - *Crisis política y protesta social: Balance defensorial tras tres meses de iniciado el conflicto*. En el citado informe se formulan, entre otras, una serie de recomendaciones que los poderes del Estado deben tener en cuenta a fin de buscar una salida pacífica que ponga término a la conflictividad que vive el país. (Defensoría del Pueblo, 2023)

Una actividad que se desarrolla en el Lago Titicaca es la crianza de truchas, la misma que se comercializa en los mercados e integra la variedad de platos típicos de dicha región. En la actualidad la Federación de Truchicultores de Puno vienen solicitando al Gobierno Regional la construcción de plantas de procesamiento primarias y secundarias para mejorar la calidad y producción de estos peces. También se hace necesario que los terrenos donde operaran dichas plantas se encuentren debidamente saneados. Esta iniciativa generaría un incremento significativo en la producción de la trucha, así como la apertura de empleos para la población. (Gobierno Regional de Puno, 2023)

Existe una propuesta avalada por la Cámara de Comercio de Puno para establecer un régimen tributario especial y de libre mercado en esta región, iniciativa que, de materializarse, en un período de diez años aproximadamente, Puno dejaría de ser aquella sociedad en la que impera un 90% de informalidad, para convertirse en una sociedad de clase media al 90%, tal como ha ocurrido en otros lugares del Perú. Esta propuesta sugiere que el estado eleve la recaudación en la región y que, de alguna manera, el problema que hoy representa Puno se convierta a futuro en el punto de partida para llevar a cabo todas las soluciones en el país. Empresarios de diversos gremios tienen fe en el éxito puneño y se buscará plantear con urgencia, una reforma total en la economía y a nivel de la sociedad peruana. (Cámara de Comercio de Puno, 2023c)

Otra de las actividades que preocupa es la de cierto sector del magisterio de Puno que en rechazo al actual gobierno, se adhieren a la paralización en apoyo a las protestas, hecho que sin duda alguna trae consecuencias perjudiciales para la educación de nuestra niñez pues se ve seriamente afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje. Si bien es cierto están las manifestaciones y paros de manera pacífica autorizadas, el hecho que participen los maestros conlleva a que desatiendan el importante rol de formador y educador en la sociedad; y que las labores educativas perdidas, difícilmente puedan ser recuperadas. (Cámara de Comercio de Puno, 2023d)

Conclusiones

El mercado laboral en la región de Puno enfrenta grandes retos y desafíos. Pese a las carencias de los sectores más necesitados de su población, es posible generar diversas fuentes de empleo, y esto sólo será posible si en un primer término el estado busca el acercamiento y se implementen políticas públicas participativas y con un enfoque intercultural tendientes a atender las necesidades de mayor urgencia de esta población. En este contexto coyuntural en que vive el país, la educación tendrá una importante participación para la formación de los ciudadanos del mañana para que sean los actores principales para sacar a su región adelante.

Queda demostrado que existe una excelente voluntad de la comunidad puneña para unir esfuerzos, trabajar, generar empresa, emprendimientos y crear nuevas fuentes de trabajo, pese a las adversidades climatológicas que muchas veces resultan perjudiciales para su producción, la cual también es acompañada de limitaciones presupuestales y económicas. La sociedad puneña puede ser considerada como muy perseverante, trabajadora y firme en sus objetivos. Aquí se requiere la mayor presencia del Estado peruano para respaldar y apoyar la economía, promover su desarrollo y participar con los diversos programas sociales que requiera su población.

El crecimiento y engrandecimiento de esta región altiplánica se dará en la medida que su población una sus esfuerzos para salir adelante, dejen la informalidad para pasar a la formalidad, dejen de lado las protestas y la violencia para garantizar la paz, y que muestren sus puertas abiertas al turismo, la producción, la inversión con capitales nacionales y extranjeros que permitan generar mayores fuentes de empleo que es lo que se requiere para convertirse en una de las regiones más sólidas y poderosas del Perú.

Referencias

- Amaiquema, F., Vera, J. y Zumba, I. (2019). Enfoques para la formulación de la hipótesis en la investigación científica. Revista Scielo, 15, 354–360. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500354
- Añasco, L. (2021). Responsabilidad social empresarial en el proceso de gestión de conflictos sociales: caso Puno-Perú. Revista Revoluciones, 3(3), 52–68. <https://doi.org/10.35622/j.rr.2021.03.006>
- Andina Agencia Peruana de Noticias. (2023). Puno impulsa plan de desarrollo estratégico para reactivar el turismo comunitario. Andina Agencia Peruana de Noticias. <https://andina.pe/agencia/noticia-puno-impulsa-plan-desarrollo-estrategico-para-reactivar-turismo-comunitario-930399.aspx>
- Boggero, P. (2023). Contrabando mueve más de 349 millones de dólares por la frontera sur. Sociedad Nacional de Industrias. <https://sni.org.pe/contrabando-mueve-mas-de-349-millones-de-dolares-por-la-frontera-sur/>
- Cámara de Comercio de Puno. (2023). Puno, se construirán 60 reservorios de agua para enfrentar el déficit hídrico. Cámara de Comercio de Puno. <https://camarapuno.org/archivos/boletines/2023/Edición 24-2023.pdf>
- Cámara de Comercio de Puno (2023a). A nivel nacional, la región de Puno se encuentra en el último lugar en ejecución de inversión pública. Cámara de Comercio Puno. <https://camarapuno.org/archivos/boletines/2023/Edición 10-2023.pdf>
- Cámara de Comercio de Puno (2023b). Gremio empresarial presenta a autoridades una cartera de proyectos priorizados en la región Puno. Cámara de Comercio Puno. <https://camarapuno.org/archivos/boletines/2023/Edición 13-2023.pdf>
- Cámara de Comercio de Puno (2023c). Proponen régimen tributario especial y libre mercado para Puno. Cámara de Comercio de Puno. <https://camarapuno.org/archivos/boletines/2023/Edición 21-2023.pdf>
- Cámara de Comercio de Puno (2023d). Sector magisterio ratifica su participación en el paro regional. Cámara de Comercio de Puno. <https://camarapuno.org/archivos/boletines/2023/Edición 18-2023.pdf>
- Cáritas Monterrey. (s.f.). Consecuencias del desempleo. Cáritas. <https://www.caritas.org.mx/consecuencias-del-desempleo/>

- Congreso de La República. (2022). Resolución del Congreso que declara la permanente incapacidad Moral del Presidente la República y la vacancia de la Presidencia de la República. Diario Oficial El Peruano. <https://www.congreso.gob.pe/Storage/modsnw/pdf/15248-s3Rr2Qs5Fb3Bo3Z.pdf>
- Defensoría del Pueblo (2023). Informe-Defensorial N.º190 Crisis política y protesta social. Defensoría del Pueblo. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2023/03/Informe-Defensorial-n.º-190-Crisis-política-y-protesta-social.pdf>
- Ejército Nacional de Colombia. (2022, 11 de Octubre). Más de mil uniformados del Ejército Nacional custodiarán las carreteras de Cundinamarca. [video] YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=r_p6oaYvvTo
- Fuentes, V. (2023, 13 de Enero). Radiografía económica de Puno. Instituto peruano de economía. [video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=2gUmos4-Zo&t=2s>
- Gobierno Regional de Puno. (2023). Productores de trucha solicitan al Gobierno Regional de Puno la construcción de plantas de procesamiento. Radio Onda Azul. <https://radioondaazul.com/productores-de-trucha-solicitan-al-gobierno-regional-de-puno-la-construccion-de-plantas-de-procesamiento/>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6ta ed.). McGraw-hill / Interamericana editores, S.A. <https://archive.org/details/hernandezetal.metodologiadelainvestigacion/page/n1/mode/2up>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). Perú: Participación de la Población en la Actividad Económica, 2017. INEI. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1676/06.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022). PERÚ: Indicadores del mercado laboral a nivel departamental y de principales ciudades, 2022. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1905/libro.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e informática. (2023). Estadística Poblacional. MINSA. https://www.minsa.gob.pe/reunis/data/poblacion_estimada.asp
- Ley N° 31683. Ley que promueve la reactivación económica de las mipyme empresas. (2023, 26 de Enero) Diario Oficial El Peruano. 5-7 <https://spijweb.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2023/02/L-31683.pdf>
- Loayza, N. (s.f.). Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú. Estudios Económicos BCRP, 43-64.
- Martínez, J. (2021, 25 de Enero). Efectos del Desempleo. [video] YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=G4AKCxK_K5k&t=241s

- Milla, G. (2023). La Cosmovisión del Pueblo Uros en sus islas flotantes en el lago navegable más alto del mundo y las necesidades para mejorar su calidad educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6, 13774–13788. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4366
- Ministerio de la Producción. (2023a). Produce lanza “Con Punche Productivo” para fortalecer a las MYPE, con más de S/ 250 millones. PRODUCE. <https://www.gob.pe/institucion/produce/noticias/686229-produce-lanza-con-punche-productivo-para-fortalecer-a-las-mype-con-mas-de-s-250-millones>
- Ministerio de la Producción. (2023b). Ministro de la Producción lanzó plataforma “Productor Digital” que permitirá venta electrónica de productos agrícolas. PRODUCE. <https://www.gob.pe/es/n/696359>
- Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2014). La fiesta de la Virgen de la Candelaria en Puno. UNESCO. <https://ich.unesco.org/es/RL/la-fiesta-de-la-virgen-de-la-candelaria-en-puno-00956>
- Narváez, A. (2020). Desigualdad y hambre en el Perú: 2001-2017. *Revista Investigación UNMSM*. 287–301 <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/17494>
- Novoa, H., Arizaca, A. y Huisa, F. (2022). Efectos en los ecosistemas por presencia de metales pesados en la actividad minera de pequeña escala en Puno. *Revista Scielo*, 24. 182-189. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572022000300182
- Oficina Internacional del Trabajo. (s.f.). Estadísticas de la Población Activa - Conceptos y Definiciones. OIT. <https://ilostat.ilo.org/es/resources/concepts-and-definitions/description-labour-force-statistics/>
- Poder Ejecutivo del Perú. (2022). Decreto Supremo que declara el Estado de Emergencia a nivel nacional. *Diario Oficial El Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2134229-1>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2021). Decreto Supremo No 013-2021-TR del 10 de junio del 2021. Política Nacional de Empleo Decente. *Diario Oficial El Peruano*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1948845/DS13-2021-TR.pdf?v=1623776853>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2023). Declaran el Estado de Emergencia en los departamentos de Madre de Dios, Cusco, Puno, Apurímac, Arequipa, Moquegua y Tacna, y dictan otras disposiciones. *Diario Oficial El Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2149044-1>
- Rache, B. y Blanco, G. (2012). Macroeconomía Ideas fundamentales y Talleres de aplicación. Editorial Politécnico Grancolombiano <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/785>
- Rojas, R., Ticona, J. y Mamani, W. (2020). El tráfico ilícito de drogas en la meseta del Collao – Puno, desde la criminología crítica. *Revista de La Universidad Nacional Del Altiplano*, 5. 104-103
- Salvador, L. (2023). Región Puno: Se podrían perder 5 mil puestos de trabajo en el sector turismo si continúan las protestas. ONDA AZUL. <https://radioondaazul.com/region-puno-se-podrian-perder-5-mil-puestos-de-trabajo-en-el-sector-turismo-si-continuan-las-protestas/>

- Universidad de Sevilla (s.f.). La ley de Okun. Página Web. 1-18
<https://biblus.us.es/bibing/proyectos/abreproy/70260/fichero/3+LA+LEY+DE+OKUN.pdf>
- Visitcolombia (2,008, 17 de marzo) Colombia, el riesgo es que te quieras quedar. [video] YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=8kUU-DWOqml>