

PLANIFICACIÓN Y SEGURIDAD MULTIDIMENCIONAL DEL TURISMO EN EL PERÚ

PLANNING AND MULTIDIMENSIONAL SECURITY OF TOURISM IN PERU

PP. 6-30

Helga Cecilia Frech Hurtado

American Institute of Applied Science – AUS

cecilia.frech@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1472-9631>

Licenciada en Turismo, Hotelería y Gastronomía por la Universidad Ricardo Palma. MSc. en Ecoturismo y en Innovación Agraria para el desarrollo rural por la Universidad Nacional Agraria La Molina. Doctora en Desarrollo y Seguridad Estratégica por el Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN). Investigadora visitante en el American Institute of Applied Science – Suiza. Consultora en desarrollo sostenible. Desempeño en gerencia en empresas turísticas en Perú y en Chile, así como en la gerencia, seguimiento, monitoreo y evaluación de proyectos productivos (turismo, ecoturismo, agropecuarios, agroindustriales) en entornos rurales a nivel nacional para el sector público y privado. Planificación estratégica. Docencia superior.

Recibido: 19 Nov 24

Aceptado: 02 Jun 25

Publicado: 17 Jun 25

Resumen

En los últimos treinta años el turismo ha logrado posicionarse como una actividad productiva importante para el desarrollo de los países tanto por su aporte en la economía como por la generación de empleo. Sin embargo, el turismo es también una actividad sensible que puede verse afectada negativamente si no se toman las precauciones necesarias para prevenir los impactos que las amenazas puedan causar en los turistas, en las poblaciones receptoras y en la imagen del destino. Asimismo, hoy en día, el turismo se ve afectado por amenazas de índole multidimensional que ponen en riesgo tanto las operaciones como la imagen de los destinos turísticos. El objetivo del presente estudio es analizar la relación que existe entre competitividad, sostenibilidad, calidad y seguridad turística multidimensional como pilares importantes para el éxito del desarrollo del sector en los diferentes destinos turísticos. Para ello se ha recurrido al método hermenéutico. Se ha procedido a la

revisión de artículos científicos, informes, manuales y otros documentos relacionados con el tema. El estudio concluye en la importancia de desarrollar planes de seguridad turística tanto a nivel regional como local para identificar las amenazas, riesgos y vulnerabilidades de acuerdo con la problemática que enfrente cada destino turístico y ante la dificultad de contar con dicho plan, incluir en los planes de desarrollo turístico regional y local la componente de seguridad con una mirada multidimensional.

Palabras Claves: Seguridad multidimensional, seguridad turística, planificación y desarrollo en destinos turísticos.

Abstract

In the last thirty years, tourism has managed to position itself as an important productive activity for the development of counties, both for its contribution to the economy and for job creation. However, tourism is also a sensitive activity that can be negatively affected if some important precautions are not taken to prevent the impacts that threats may have on tourists, to host populations and to the image of touristic destinations. Furthermore, tourism is impacted by multidimensional threats that jeopardize the operations. The present paper looks forward to showing the relationship between competitiveness, sustainability, quality and multidimensional tourism security as key pillars for the success of the sector's development. To achieve this, the hermeneutic methods were used. A review of scientific articles, reports, manuals, and other related documents was conducted. The study concludes that it is important to develop tourism security plans at both regional and local levels to identify threats, risks and vulnerabilities based on the specific challenges faced by each touristic destination, and in absence of these plans, to include in regional and local tourism development plans multidimensional tourism security as additional component.

Keywords: Multidimensional security, tourism security, planning and development in tourism destinations.

El turismo es una actividad que ha tomado una gran importancia en el país. En los últimos treinta años, gracias a un trabajo comprometido tanto del sector público como del privado, el Perú ha logrado posicionarse como uno de los destinos más importantes en el mundo gracias a su patrimonio histórico y natural.

Sin embargo, el turismo es también una actividad sensible, que puede verse afectada fuertemente si no se toman las precauciones necesarias para prevenir y/o contrarrestar los impactos que las amenazas puedan causar tanto a los turistas, a las comunidades receptoras como a la imagen del país como destino turístico seguro. De ahí la importancia de contar con un Plan de Seguridad Turística,

con el objetivo de identificar las amenazas, riesgos, así como las vulnerabilidades desde los gestores del sector, para diseñar estrategias de contención.

Hoy en día las amenazas son de origen multidimensional. Es decir que pueden ser de origen delictivo, pero también de salud (pandemias), conflictos sociales, malas prácticas productivas, desastres naturales, entre otros, que pueden afectar los destinos turísticos. Por esta razón, dependen del contexto, los actores, la realidad económica entre otros aspectos propios a cada destino turístico. Cada región y/o provincia debería contar con un Plan de Seguridad Turística en el que se identifique, pertinentemente, las amenazas actuales y futuras que pongan en riesgo la actividad en dicho lugar.

En Perú, desde la gestión pública, se cuenta con dos instrumentos para la organización del turismo en el país: el Plan Estratégico Nacional de Turismo (PENTUR), el cual brinda los lineamientos generales para identificar la demanda, orientar la oferta y generar productos turísticos competitivos (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2015), y el Plan de Seguridad al Turista, que identifica las amenazas y debilidades del sector desde una mirada nacional (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2023). Tanto a nivel regional y provincial, se deberían formular estos dos planes. Los planes estratégicos regionales de desarrollo turístico se realizan en la mayoría de las regiones, mas no es el caso del plan de seguridad, entre otros por una falta de presupuesto, pero también porque en la mayoría de los casos los planes son un compromiso con el gobierno central mas no son una herramienta de gestión en sí misma y finalmente, no se tiene una cultura de seguridad. Es decir, la seguridad no es vista como un elemento estratégico para la competitividad, la calidad y la sostenibilidad del desarrollo turístico en el país.

En las líneas siguientes se presenta el análisis realizado con respecto al tema de investigación y se propone una herramienta para identificar y gestionar las amenazas, riesgos y vulnerabilidades de los destinos turísticos, que permita, de un lado, que los gestores turísticos locales puedan gestionar la seguridad turística multidimensional local y así mejorar la competitividad, sostenibilidad y calidad del desarrollo turístico en sus ámbitos de intervención, y de otro lado, ser un insumo para la planificación territorial.

Figura 1*Componentes del Desarrollo Turístico*

Nota: Obsérvese que Competitividad, Sostenibilidad y Calidad se sostienen en la Seguridad Turística.

Método

La investigación se ha desarrollado bajo el paradigma naturalista cualitativo que permite la construcción del conocimiento a través del método hermenéutico que consiste en la interpretación de la realidad observada en el contexto contemporáneo, descripción de esta realidad, así como el contexto en el que sucede, con el objetivo de comprender su complejidad a través de un análisis dinámico de fuentes primarias y secundarias. (Gadamer, 1975). Se han analizado artículos científicos, reportes oficiales de turismo (MINCETUR) y de seguridad (Policía Nacional) manuales y planes de desarrollo turístico, así como planes de seguridad turística. Asimismo, se realizó una encuesta a 08 expertos sobre el tema de planificación y seguridad turística sobre la base de cuatro categorías apriorísticas: a. Seguridad Turística, b. Plan de Seguridad Turística, c. Planificación Turística y Seguridad, d. Inclusión de la componente Seguridad en los Planes Estratégicos de Desarrollo Turístico Regional y Local.

Revisión Literaria

Seguridad y Seguridad Multidimensional

La seguridad es un término que denota un estado en ausencia de riesgos y amenazas, en el cual los actores se sienten a salvo. Es la ausencia de peligros que afecten la propiedad, los intereses, los valores. Es un término que se vincula mucho con la confianza y la prevención, a la contención de riesgos dentro de niveles aceptables (Saint-Pierre, 2008).

En constante evolución, el término seguridad puede tomar diferentes significados dependiendo de la función que este represente para un determinado actor, cómo éste percibe una amenaza, la cual, a su vez, podría ser real, cuando se trata de amenazas o riesgos concretos e inminentes, o subjetiva cuando se basa en la percepción de los actores ante determinadas situaciones, dependiendo de cómo una sociedad identifica estos problemas. En el sistema internacional, con el final de la guerra fría, la seguridad toma una nueva perspectiva. Se desarrollaron diferentes enfoques para abordar la seguridad: Seguridad multidimensional, seguridad cooperativa, seguridad hemisférica, seguridad democrática, seguridad humana, entre otros. (Rivera, 2008) (Font & Ortega, 2012) (Secretaría de Seguridad y Defensa Nacional - SEDENA, 2015).

En 1994 el PNUD emerge un nuevo concepto de Seguridad Humana esta vez centrada en proteger a las personas y desplaza la visión centrada en la seguridad de los Estados, relevando la importancia de tomar en cuenta las amenazas a la subsistencia de las personas: Seguridad económica, alimentaria, salud, medioambiental, personal, política y comunitaria. Este concepto está asociado al concepto de desarrollo entendido como un proceso de mejorar las capacidades y libertades de las personas. (Font & Ortega, 2012) (Naciones Unidas - Dependencia de Seguridad Humana, 2016).

Tabla 1

Enfoque Multidimensional de la Seguridad Hemisférica: Evolución del concepto en el marco de la OEA



Nota. Tomado de (Toro, 2009)

En la tabla anterior se muestra la evolución del concepto del enfoque multidimensional de la seguridad en el marco de la OEA. De esta manera, se entendió la multidimensionalidad de la seguridad siendo que los países miembros de la OEA firmaron en México (2003) la “Declaración sobre Seguridad de las Américas” comprometiéndose a abordar los problemas de seguridad de forma “multidimensional”, en la cual se establece la existencia de amenazas tradicionales, así como nuevas amenazas, preocupaciones y otros desafíos a la seguridad de los Estados (Font & Ortega, 2012)

(Blackwell, 2015). Cabe resaltar que tanto la Seguridad humana como la multidimensionalidad de la seguridad son enfoques muy semejantes y buscan la protección del ser humano en su desarrollo integral y garante de los derechos humanos (Acevedo, Ballesteros, & Condone, 2022). Sin embargo, la ampliación enfoque multidimensional de la seguridad, mediante la integración de diferentes amenazas que afectan varias dimensiones, requiere que se establezcan límites en su alcance a partir de su definición.

La Seguridad en el Sector Turismo

La Organización Mundial del Turismo – OMT define la seguridad turística como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras. (Grünewald, 2012). Tanto los sectores públicos como privados no consideran como factor importante a la seguridad turística para el desarrollo del sector, en tanto que soporte para la **sostenibilidad** (4 dimensiones: económica, social, ambiental e institucional), **calidad** (ofrecer operaciones y servicios turísticos que cumplan con la satisfacción de las necesidades, exigencias y expectativas de los turistas) (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2016) y **competitividad** lo cual implica no solo aumentar el número de visitantes sino generar experiencias innovadoras y contar con un ambiente de paz (Frech Hurtado, 2025). La promoción de campañas para atraer turistas internacionales (turismo receptivo) y promover el turismo interno (fin de semana largos) presta poca atención a los aspectos relacionados con la seguridad turística, sobre todo aquellos aspectos relacionados con la seguridad multidimensional. (Tarlow, 2014), (González, Hernández, Ganzo, & Jimeno, 2017).

Desde hace poco más de dos décadas la seguridad turística se vinculaba con accidentes, hechos delictivos, entre otros relacionados con la seguridad ciudadana. Sin embargo, el auge de amenazas multidimensionales como crimen organizado, terrorismo, narcotráfico, lavado de activos, incursión de criptomonedas entre las más significativas, se han posicionado como vector de inseguridad del turismo (Minchenkova, Queirolo, Abbas, Ruff, & Ruiz, 2023).

Asimismo, no se incluía a la seguridad como una variable en las estrategias de comunicación comercial. Sin embargo, hoy en día, la seguridad contribuye a posicionar un destino turístico y es un valor agregado en el proceso competitivo de una empresa turística (Quispe Luna & Sante Portilla, 2019) (Yépez, 2022). Tarlow (2014), en su libro *Tourism Security*, menciona, por ejemplo, que México es un país hermoso, con sitios turísticos muy valiosos y bellas playas. Sin embargo, sus problemas de violencia habrían traído consecuencias en cuanto a la afluencia turística a determinados lugares, hecho que ratifican González et al. (2017) y añaden que la inseguridad puede desestabilizar

la actividad turística por lo que es necesario discutir el tema atendiendo su multidimensionalidad y desarrollar alternativas de solución para las amenazas presentes y futuras.

Esto convierte a la seguridad es una variable de rentabilidad. Sin embargo, cuando se habla de seguridad en el sector turístico, por lo general se desconocen los elementos necesarios a considerar en un sistema de seguridad turística (González, Hernández, Ganzo, & Jimeno, 2017) (Heald & Treviño Aguilar, 2018).

Tabla 2

Dimensiones de la Seguridad Turística

Dimensión Objetiva	Dimensión Subjetiva
Basada en parámetros cuantitativos, representada por la presencia de delitos, turistas extraviados, accidentes.	Basada en parámetros cualitativos y determinada por la sensación de incertidumbre y de riesgo potencial que tiene el ciudadano.

Nota. Tomado de (Grünewald, 2012).

La Seguridad Turística puede ser estudiada desde dos dimensiones como propone Grünewald (2012). En la tabla anterior, se observa que esta puede ser objetiva, frente a sucesos reales, pero también puede ser subjetiva en la cual se analizan los potenciales riesgos que afecten tanto a los turistas y/o visitantes como a las poblaciones receptoras.

Asimismo, la seguridad en general y la seguridad turística en particular, toma en consideración la naturaleza de los actos materia de solución y/o prevención, es decir sean estos de origen accidental involuntario como una catástrofe natural o un accidente industrial, o de origen intencional como atentados, manifestaciones violentas, incendios voluntarios, entre otros¹ (Organisation Mondial du Tourisme (OMT) ; Agende du Développement de l'Union Africaine (AUDA-NEPAD); Union Économique Monétaire Ouest Africaine (UEMOA), 2021), (Segura & Sarmiento, 2023). El concepto de seguridad se puede interpretar de diferentes maneras dependiendo del tipo de turista, pero también del tipo de turismo que se esté realizando.

¹ Prevención de accidentes involuntarios: *Safety* en inglés y *Sécurité* en francés
Prevención de actos intencionados: *Security* en inglés y *Sûreté* en francés.
En español se usa el término *seguridad* para ambos casos.

Yang & Nair (2013) (en (Heald, Guerrero, & Treviño, 2018)) precisan la importancia de considerar el concepto ‘riesgo’ en la conceptualización de la seguridad turística, ya que es el riesgo lo que provoca la inseguridad. De igual forma, enfatizan que la seguridad no solo se compone de riesgos voluntarios, generados por malas intenciones o por descuidos del ser humano, sino también los riesgos pueden ser de origen ‘natural’ poniendo en peligro tanto el bienestar y como la salud de los visitantes (Tarlow, 2014). En la tabla siguiente se detallan algunos términos importantes en la seguridad turística.

Tabla 3

Seguridad: Terminología

TERMINO	DESCRIPCIÓN
Amenaza	Situación de connotación negativa, puede ser externo o interno, para la seguridad y el desarrollo de un sistema, que se encuentra en estado de latencia y genera escenarios de riesgo. <i>Agente que puede causar daño.</i>
Riesgo	Probabilidad que un sistema sufra un incidente y que por lo tanto una amenaza se materialice causando serios daños. <i>Evaluación de la probabilidad de ocurrencia y del impacto que genere una amenaza.</i>
Escenario de Riesgo	Es el contexto espaciotemporal en el que se produce la interacción de actores y factores de riesgo que permite su priorización en función del impacto que pueda ocasionar.
Vulnerabilidad	Debilidad propia de un sistema que permite ser atacado y recibir daños. Facilidad o dificultad con la que una crisis puede afectar el funcionamiento regular de una actividad, de un lugar o de un actor. Se consideran tres criterios: - Accesibilidad: Al problema, actor, lugar afectado - Complejidad: Para resolver el problema, atender al actor implicado u operar una actividad turística frente a una amenaza. - Resiliencia: Facilidad del actor, lugar o actividad de retomar rápidamente su equilibrio.
Criticidad	Es la medida en la cual un actor, actividad o lugar es esencial o importante para el buen funcionamiento de un sistema, ya sea por su valor material, simbólico o por su importancia en el sistema.

Nota. Conceptos tomados de la Secretaría de Seguridad y Defensa Nacional SEDENA (2015), así como del estudio realizado por la Organización Mundial del Turismo (OMT), la Agencia de Desarrollo de la Unión Africana (AUDA-NEPAD) y la Unión Económica Monetaria de África del Oeste (UEMOA) (2021). Elaboración propia.

Por otro lado, las estrategias de promoción turística tienden a promover de manera masiva el destino, haciendo campañas e inversiones millonarias para atraer turistas nacionales e internacionales, sin prestar atención a la seguridad turística, lo que puede ocasionar graves consecuencias económicas, sociales y de seguridad en los destinos turísticos, no solo para los turistas sino también para las poblaciones receptoras (González, Hernández, Ganzo, & Jimeno, 2017) (Heald, Guerrero, & Treviño, 2018) (Arévalo, y otros, 2021).

La crisis del Covid-19 puso en evidencia el peso del sector en la economía y en el desarrollo de los países, pero también la vulnerabilidad del sector ante amenazas exteriores, en el que todos los actores involucrados componen un sistema poderoso, sin embargo, es también un sistema frágil (Tarlow, 2014) (Minchenkova, Queirolo, Abbas, Ruff, & Ruiz, 2023). Así, existe una estrecha relación entre seguridad, desarrollo y turismo ya que es una fuente de creación de empleo para jóvenes de ambos sexos, permitiendo mejorar la condición de vida de las poblaciones locales de los destinos turísticos (Organización Internacional del Trabajo, 2021) .

Para ello, es necesario anticipar las amenazas, prevenir los riesgos y gestionar las crisis, en un ciclo virtuoso, ágil y dinámico. La seguridad es un elemento esencial en la competitividad, sostenibilidad y calidad del sector turismo. Una actividad turística más segura generará una mayor afluencia turística y permitirá un mejor disfrute de la experiencia turística, lo que, a su vez, permitirá, si no un retorno del turista, una promoción del destino visitado en su entorno y en sus redes (González, Hernández, Ganzo, & Jimeno, 2017) (Organisation Mondial du Tourisme (OMT) ; Agende du Développement de l'Union Africaine (AUDA-NEPAD); Union Économique Monétaire Ouest Africaine (UEMOA), 2021) (Frech Hurtado, 2025). En la siguiente tabla se detallan algunas amenazas y riesgos, según su tipología.

Tabla 4

Identificación de las Amenazas y Riesgos en los destinos Turísticos

Amenazas Intencionales		Amenazas No Intencionales	
Riesgo Frecuente	Riesgo Poco Frecuente	Riesgo Frecuente	Riesgo Poco Frecuente
Robo de autos	Ataque Terrorista	Intoxicación alimentaria	Pandemias
Robo por allanamiento de domicilio	Toma de rehenes	Deshidratación	Enfermedades graves como fiebre amarilla, hepatitis, ébola, etc.
Robo por arrebato violento de objetos	Asesinato	Insolación	Catástrofes naturales
Acoso sexual en la vía pública (Catcalling)	Conflictos armados	Accidentes domésticos (tropiezo, corte, etc.)	Ahogos en el mar, rio, lago
Incendios menores de origen criminal	Agresión Sexual	Enfermedades como resfríos estacionales, etc.	Accidentes de transporte
Hurto (Pickpockets)	Incendios mayores de origen criminal	Ebriedad / Drogadicción	Incendios mayores de origen accidental
Estafa	Suicidios	Incendios menores de origen accidental	Inestabilidad institucional
Agresión por personas en estado etílico o por estupefacientes	Piratería (asaltos en el mar)	Accidentes automovilísticos	Crisis económica
Molestias sonoras	Ciberataques	Enfermedades de transmisión sexual	Contaminación ambiental, basura, sonora, luminosa, etc. Fallas técnicas como apagones, caída de un servidor telefónico, etc.

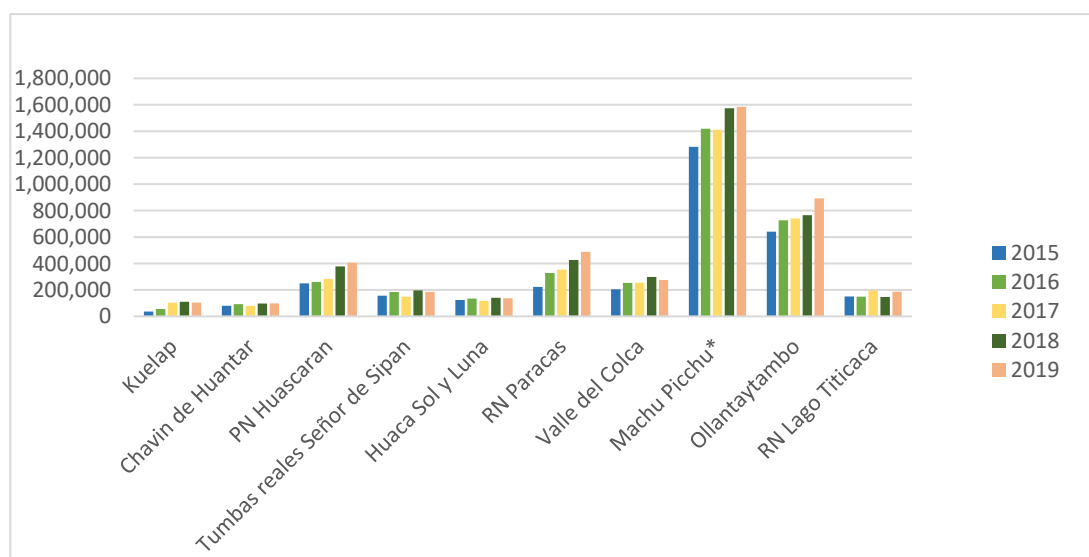
Nota. Tomado de (Tarlow, 2014), (Organisation Mondial du Tourisme (OMT) ; Agende du Développement de l'Union Africaine (AUDA-NEPAD); Union Économique Monétaire Ouest Africaine (UEMOA), 2021), (Minchenkova, Queirolo, Abbas, Ruff, & Ruiz, 2023).

Turismo y Seguridad en el Perú

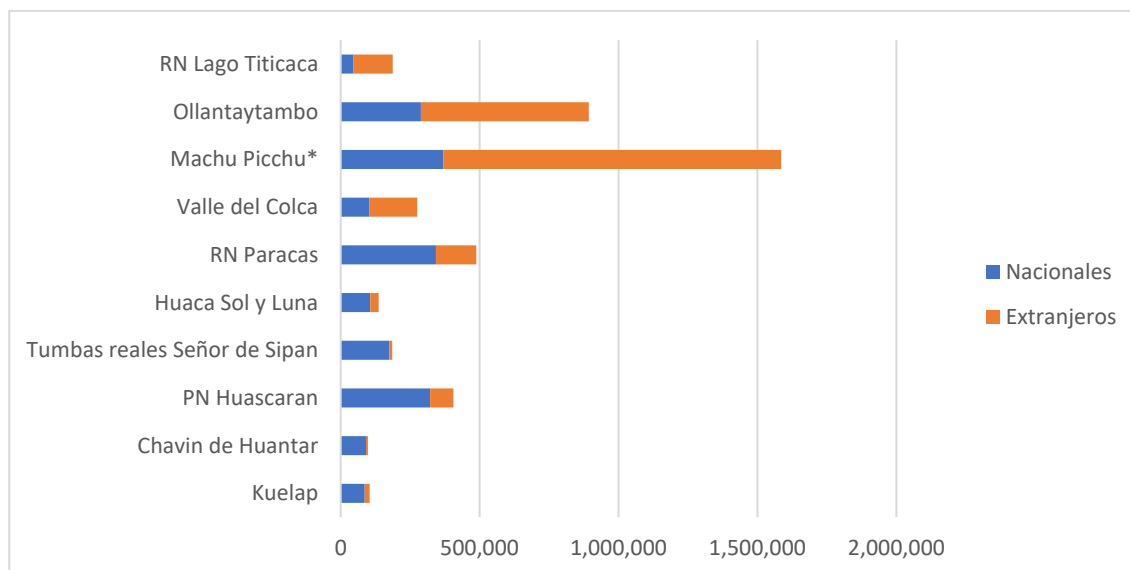
En el año 2019 (antes de la pandemia del COVID-19), el Perú recibió en promedio 4,96 millones de visitantes, entre turistas y excursionistas. Dentro de los lugares más visitados se encuentra la ciudadela Inca Machu Picchu, así como el Valle Sagrado de los Incas - Ollantaytambo, ubicados en la Región Cusco, considerada como el ombligo del mundo en la época del Tawantinsuyo, y que forman parte del circuito sur que incluye las regiones de Arequipa y Puno. Como se puede observar en la Figura 2 y Figura 3, el circuito sur es frecuentado principalmente por turistas extranjeros.

Figura 2

Afluencia turística a los principales sitios turísticos 2015 – 2019



Nota. Elaboración propia sobre la base del Compendio Turístico de MINCETUR (2024)

Figura 3*Afluencia de turistas nacionales y extranjeros a los principales sitios turísticos en el año 2019*

Nota. Elaboración propia sobre la base del Compendio Turístico de MINCETUR (2024)

Según los datos del INEI (2023), la contribución del sector Turismo, Hotelería y Gastronomía al PBI nacional fue de 4.6% en el año 2019. Asimismo, el empleo turístico directo e indirecto respecto a la PEA ocupada significó el 8,5% si bien todavía existe una importante informalidad laboral en el sector (Organización Internacional del Trabajo, 2021).

El sector turismo es un factor clave para el desarrollo socioeconómico sostenible en el Perú (Sociedad Nacional de Industrias, 2022) (World Economic Forum, 2019) (COMEX PERÚ, 2019), visto el desarrollo sostenible desde sus tres pilares: económico, social y ambiental. En las últimas décadas se han realizado enormes esfuerzos en la puesta en valor de determinados recursos turísticos, así como en la promoción turística dirigida tanto para el turismo interno, pero sobre (World Economic Forum, 2019) para el turismo que viene del extranjero (turismo receptivo) (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2015) (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2017).

Sin embargo, para que la actividad turística sea competitiva, con respecto a otros destinos en el mundo, no solo debe ser sostenible, sino que también debe ofrecer servicios de calidad. Estos tres pilares, es decir sostenibilidad, calidad y competitividad, se sostienen en estrategias de seguridad, en su concepción actual multidimensional, que comprende tanto amenazas tradicionales como nuevas amenazas (Organisation Mondiale du Tourisme (OMT) ; Agende du Développement de l'Union

Africaine (AUDA-NEPAD); Union Économique Monétaire Ouest Africaine (UEMOA), 2021) (Infante, Armada, Godiño, Torres, & Larico, 2024).

Tabla 5

Tipos de amenazas del Enfoque Multidimensional de la Seguridad Hemisférica

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Amenazas Tradicionales	Aquellas que derivan de la agresión de la que pueden ser objeto los países y los ciudadanos, por fuerzas externas, término asociado sobre todo a la defensa nacional.
Nuevas Amenazas	Comprenden un conjunto de posibilidades que se originan en distintos ámbitos sociales que desde la seguridad pública a la salud o la exclusión social y de las cuales son también responsables los Estados.

Nota. Tomado de la Declaración sobre Seguridad de las Américas – OEA (2003)

La planificación turística nacional cuenta con el Plan Estratégico Nacional de Turismo (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2015), el Plan de Protección al Turista (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2023), y en el año 2017 como parte del cumplimiento de la META 38 el Ministerio de Economía (MEF) lanzó el Plan de Desarrollo Turístico Local (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2017) (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2017). También se cuenta con un Plan Nacional de Calidad Turística (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2016). En el Plan Estratégico Nacional de Turismo – PENTUR se realiza un análisis coyuntural y se presentan los pilares estratégicos para el desarrollo de la actividad en el país, de manera sostenible, desde la perspectiva de la demanda, la oferta y el producto turístico, desarrollo y promoción. El PENTUR es un modelo que se debe replicar a nivel regional – PERTUR (Plan Estratégico Regional de Turismo) así como a nivel provincial y distrital (Plan Estratégico Local de Turismo – PELTUR). Si bien el PENTUR cuenta con una componente de fortalecimiento de la gestión para la seguridad turística, y la Meta 38 en el 2017 consideró en el diagnóstico el análisis de la problemática más relevante del destino, no se analizan las amenazas y riesgos desde la perspectiva de seguridad turística tradicional y multidimensional (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2021) (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2017).

Tabla 6*Amenazas del Sector Turismo – Perú 2023*

1. Incremento de la corrupción, violencia social, crimen organizado y delincuencia común a nivel nacional.
2. Escalamiento de Conflictos sociales que afectan los Corredores Turísticos y la actividad turística.
3. Escasa cultura de prevención y autoprotección en seguridad ciudadana y seguridad turística.
4. Altas condiciones de vulnerabilidad de la población y sus medios de vida debido a la presencia de peligros de origen natural y antrópicos.
5. Incremento del accionar delictivo a nivel nacional en ámbito territorial, así como piratería en el ámbito fluvial de los ríos de la Amazonía y en las Áreas Naturales Protegidas por el Estado
6. Incremento de la informalidad en el servicio de transporte turístico terrestre, fluvial y lacustre.
7. Presencia de bandas delincuenciales organizadas que tienen como blanco al Turismo.
8. Desarrollo de actividades ilícitas e ilegales en ámbitos próximos donde se desarrolla la actividad turística.
9. Explotación Sexual del niños, niñas y adolescentes.
10. Presencia de epidemias y/o pandemias que afecten el normal desarrollo de la actividad turística.
11. Incremento en el ingreso de Migración extranjera informal por fronteras terrestres.
12. Cambio climático y la afectación de la actividad turística.

Nota. Tomado del Plan de Seguridad al Turista elaborado por MINCETUR (2023).

El Plan de Protección al Turista es un plan de seguridad turística elaborado por la Red de Protección al Turista² en la que se plasma el deseo de desarrollar una actividad turística en escenarios seguros y confiables y para ello se busca promover y garantizar la seguridad personal de los turistas nacionales y extranjeros a través del fortalecimiento de recursos y servicios turísticos. De carácter preventivo, se busca identificar tanto situaciones como escenarios de riesgo y vulnerabilidad que podrían afectar el desarrollo de la actividad turística (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2023). Para el diseño de estrategias se han identificados las fortalezas, oportunidades, debilidad y amenazas, en líneas generales, en un contexto nacional. En la Tabla 6, se muestran las amenazas identificadas como resultado del análisis FODA.

²Integran la red: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Ministerio del Interior, Dirección de Turismo de la Policía Nacional del Perú, el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas, Ley General de Turismo y los lineamientos estratégicos del PENTUR.

Resultados

De acuerdo con una nota de prensa del MINCETUR (2018), 497 municipalidades lograron elaborar sus planes de desarrollo turístico local en el 2018, 372 de ellas gracias al incentivo de la Meta 38 como parte del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del Ministerio de Economía y Finanzas (2017). Se logró tener acceso al 10% de ellos³, los cuales se orientan a un análisis de demanda y de oferta, sin incluir análisis profundo relacionado con la seguridad turística, ajustándose a los lineamientos de las guías tanto de la META 38 como de la Guía Metodológica para la Elaboración de Planes de Desarrollo Turístico Local (sobre la base del PENTUR) (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, 2021)

El Plan Estratégico Nacional de Desarrollo Turístico menciona en su componente 4.2 el fortalecimiento de la gestión para la seguridad turística y como línea de acción 4.2.1 menciona el desarrollo, monitoreo y evaluación de planes de Seguridad Integral, sin embargo, no se han encontrado planes de Seguridad Integral como tal. Como indicador de esta línea de acción se considera el número de denuncias sobre hechos delictivos y/o ilícitos contra los turistas, relacionado con la Policía de Turismo, y el número de planes de gestión de riesgo implementados por los destinos turísticos. En la búsqueda realizada no se han encontrado planes de gestión de riesgos relacionados con la actividad turística local.

El Plan de Protección al Turista por su parte, es un plan que muestra los grandes lineamientos para tener en cuenta en la seguridad turística, desde la perspectiva de las amenazas identificadas en el contexto nacional. Este plan debería realizarse, además, tanto a nivel regional como a nivel local, identificando las amenazas en el respectivo contexto, lo cual no se realiza, siendo que algunos actores no conocen la existencia de este plan. Sin embargo, ya en estos niveles es necesario identificar de manera puntual las amenazas, vulnerabilidades y riesgos del sistema turístico, más allá de las relacionadas con la seguridad de enfoque tradicional, para un mejor manejo de cómo enfrentarlas y diseñar acciones para anticiparlas.

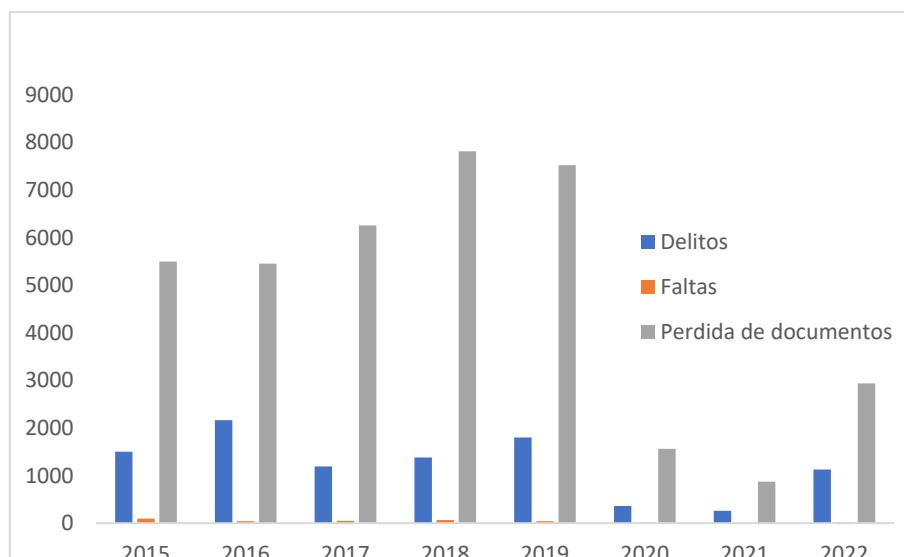
La División de Turismo de la Policía Nacional del Perú tiene presencia en casi todas las regiones del país. En el siguiente gráfico se puede apreciar que el mayor número de denuncias corresponde a la pérdida de documentos, que podría estar asociado a hurtos, pero que no son denunciados como tal. Cabe resaltar que la Policía de Turismo es una unidad importante en el apoyo de la industria turística, no solo en la solución reactiva a los delitos sino y sobre todo a la solución preventiva de estos. Sin embargo, otros aspectos que deberían considerarse en el campo de la seguridad son la protección de

³ <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/colecciones/4012-planes-estrategicos-regionales-de-turismo-pentur>

los equipos humanos que trabajan en el sector, protección del patrimonio cultural y natural, protección del desarrollo sostenible del lugar que tiene que ver con sus tres dimensiones: económica, ambiental, social, así como la reputación del destino turístico.

Figura 3

Policía de Turismo – Denuncias según clasificación entre los años 2019 - 2022



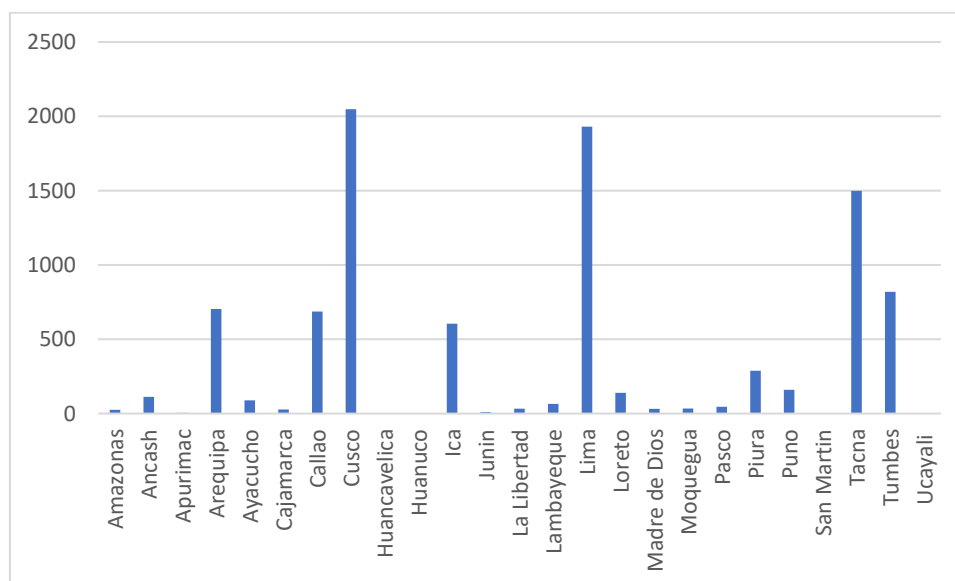
Nota. Datos tomados del Anuario Estadístico Policial (2022).

Tabla 7

Definición de hechos delictivos

Delitos	Hurto, Robo, Estafa, Apropiación ilícita, otros
Faltas	Hurto, participación en juegos prohibidos, otras estafas
Pérdida de documentos	Pasaporte, Carné de Identidad, Tarjetas de crédito, artículos personales, otros

Nota. Datos tomados del Anuario Estadístico Policial (2022).

Figura 4*Policía de Turismo – Total Denuncias por Regiones año 2019*

Nota. Datos tomados del Anuario Estadístico Policial (2022). Elaboración propia.

Es necesario el análisis regional-local con participación de diversos actores para identificar las amenazas de carácter multidimensional que afectan o podrían poner en riesgo el desarrollo turístico a este nivel. Por ejemplo, en algunos destinos turísticos importantes del país, se han dado casos de operadores de turismo de aventura informales que han puesto en riesgo la seguridad de los turistas, y sin embargo, las actividades de aventura, a pesar de su naturaleza en las que el riesgo, la incertidumbre, la necesidad de sensaciones de libertad interactúan, los operadores y agencias turísticas tienen la responsabilidad de brindar estas actividades en un entorno de seguridad (Huertas, Rodríguez, & Pilco, 2023). En la selva peruana, así como en la selva colombiana y brasilera, se han cometido delitos por participar en sesiones de ayahuasca mal dirigidas (Suárez, 2024). A estos se suman los incendios forestales en entornos de áreas naturales protegidas que se originan por malas prácticas de pequeños productores agropecuarios (Solar, 2024), conflictos entre comunidades (Panizo, 2024), afectación de la población local por conciertos en los que puede haber exceso de droga, delincuencia, abuso sexual, manifestaciones violentas, actos terroristas, ausencia de servicios básicos (agua y desagüe) entre otros (Corzo, 2019) (Kaszás & Keller, 2022) (Rasethuntsa, 2023) (Akamavi, Ibrahim, & Swaray, 2023).

En cuanto a la opinión de los expertos consultados, todos concuerdan en que la situación de inseguridad ciudadana está afectando el desarrollo turístico a nivel nacional y esta es la mayor amenaza a la seguridad turística. Asimismo, mencionan que la seguridad turística implica diversos factores siendo que la situación social actual hace que las personas se sientan inseguras y esto influye en la decisión de viaje de muchos turistas quienes optan por no venir y escoger destinos que les ofrezca mayor seguridad en todo sentido. La seguridad turística es un elemento fundamental para el desarrollo turístico, y depende de diferentes factores que van desde la fiscalización propia del sector turismo hasta diferentes acciones que deben ser realizadas por otros sectores.

Asimismo, la mayoría coincide con el hecho de que el Plan de Protección al Turista debería ser tomado en cuenta en la planificación del destino turístico. Sin embargo, sucede que la mayoría de las autoridades locales no conoce este plan y aquellos que sí lo conocen, no cuentan con recursos para elaborarlo.

En cuanto a si la planificación turística incluye la seguridad, los expertos mencionan que no existe coordinación entre las autoridades encargadas de la planificación turística y los encargados de la seguridad, ni a nivel regional, ni local. Asimismo, algunos expertos mencionan que es limitado ver un indicador específico relacionado a la seguridad turística en los planes territoriales (Planes de Desarrollo Concertado) y si existe, no se desarrollan acciones concretas, siendo que en el nivel regional y local se exigen acciones concretas. Coinciden en la necesidad de incorporar la Seguridad Turística en la planificación del territorio no solo vista desde la perspectiva de seguridad ciudadana sino para asegurar la calidad de los servicios turísticos (evitar operadores y servicios informales que ponen en riesgo el desempeño turístico, por ejemplo) y enfrentar las diversas amenazas, tanto de origen natural como de origen antrópico.

Finalmente, los expertos concuerdan en la necesidad de contar con una componente de seguridad en los planes de desarrollo turístico con el objetivo de asegurar la calidad turística y mantener el crecimiento de la actividad. Sin embargo, en la realidad, el principal problema es tener acceso a recursos tanto para elaborar el plan como para ponerlo en acción. Una propuesta que se ha venido trabajando en algunos lugares es que en los planes de mayor nivel como el Plan de Desarrollo Regional Concertado se visualice la componente de seguridad turística como acción estratégica, con indicadores de resultado (KPI) y asignación de presupuesto.

Discusión

Diversas investigaciones coinciden en que hoy en día los problemas de seguridad son multidimensionales y esto afecta también a la actividad turística, a nivel mundial. Entonces, estas condiciones exigen una nueva mirada y un cambio con relación a la seguridad turística y cómo debe ser abordada. Asimismo, como se ha podido comprobar en la revisión literaria, la competitividad, sostenibilidad y calidad de los servicios turísticos se sostienen sobre acciones concretas que se lleven a cabo para asegurar el buen desarrollo de la actividad, desde diferentes dimensiones.

Asimismo, si bien existen diversas herramientas de gestión turística, existen vacíos en lo que respecta la planificación y la seguridad turística desde el nivel regional y sobre todo local para identificar, prevenir y gestionar amenazas y riesgos que comprometan el desarrollo turístico en sus localidades; no solo hay una limitada comprensión de la importancia de la seguridad en un sentido amplio, sino que también existe limitaciones en la disponibilidad de recursos.

Si bien el Plan de Protección al Turista debería realizarse tanto a nivel regional como provincial, lo cierto es que difícilmente se destina presupuesto para realizar estos planes pues, entre otros, se asume que los temas de seguridad deben ser asumidos únicamente por la autoridad policial. Sin embargo, como se ha mencionado líneas arriba, la planificación de la seguridad turística implica el liderazgo de los gestores del sector y un trabajo conjunto con todos los actores involucrados en el desarrollo turístico, públicos y privados, incluida la autoridad policial.

De esta manera, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad, la calidad y la competitividad del sector, sería necesario que los planes de seguridad turística se realicen tanto a nivel regional como local, incluyendo acciones concretas de prevención, contención y de gestión. La multidimensionalidad de la seguridad hoy en día implica un trabajo conjunto con otros sectores, sin embargo, también existen dificultades logísticas y presupuestales para ello.

Ante esta situación, el tema de la seguridad turística multidimensional podría ser abordado ya sea desde la planificación turística (PERTUR o PELTUR) o desde los planes de desarrollo de nivel superior como el Plan de Desarrollo Concertado tanto a nivel regional como local (PDRC o PDLC). Esto permitiría la participación de los actores involucrados en la planificación turística, así como la asignación de presupuesto para realizar las acciones que sean necesarias tanto para identificar las amenazas y prevenir los riesgos actuales como futuros.

A continuación, se propone una ruta y una matriz para identificar y gestionar las amenazas, riesgos y vulnerabilidades de los destinos turísticos, que permita de un lado, que los gestores turísticos locales puedan diseñar acciones concretas y así mejorar la competitividad, sostenibilidad y calidad del desempeño de la actividad en sus ámbitos de intervención, y, de otro lado, ser un insumo para la planificación turística y territorial.

Figura 5

Seguridad Turística: Propuesta de ruta para el diagnóstico de amenazas, riesgos y vulnerabilidades a nivel regional y local

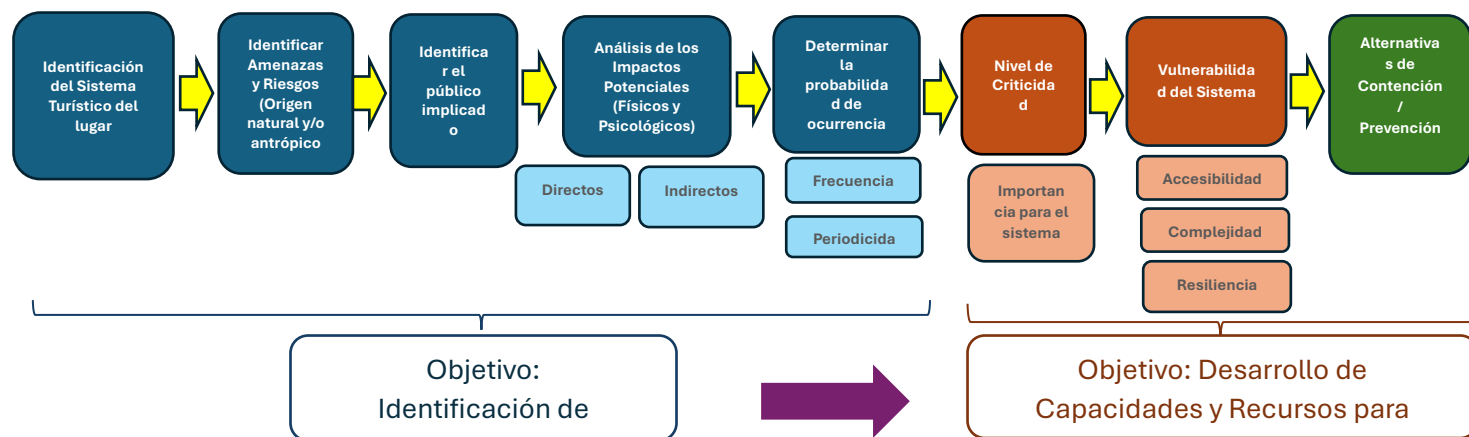


Tabla 8

Seguridad Turística: Propuesta de matriz para el diagnóstico de amenazas, riesgos y vulnerabilidades a nivel regional y local

Ubicación	Definición de la Amenaza	Identificación del Público Implicado	Definición del Riesgos				Definición de las Capacidades del Sistema Turístico				Alternativas de Contención
			Impactos		Probabilidad de Ocurrencia		Nivel de Criticidad	Vulnerabilidad			
			Directos	Indirectos	Frecuencia	Periodicidad	Importancia para el desarrollo turístico	Accesibilidad	Complejidad	Resiliencia	
Oxapampa	Incendios forestales por malas prácticas de algunos pequeños productores agropecuarios.	Visitantes y población en general	Enfermedades respiratorias. Pérdida de biodiversidad. Daños psicológicos	Imagen de un destino turístico peligroso.	Alta	En los últimos años ha sido repetitivo	Afecta la actividad turística en áreas naturales y patrimoniales. Paraliza la actividad turística	Difícil acceso	Alta complejidad ya que el fuego se expande a otras áreas y no se cuenta con recursos humanos y económicos para combatirlo	Una vez controlado los incendios se retoma la actividad turística, sin embargo, la recuperación de los afectados es difícil. Asimismo, de la biodiversidad toma tiempo, que es uno de los atractivos de la zona: Reserva de Biosfera.	- Colaboración conjunta con el sector Agricultura y el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas para el desarrollo de capacitaciones con la población local en cuanto a la importancia de la biodiversidad, y en cuanto a alternativas a las prácticas de roza y quema. - Fortalecimiento de capacidades a los integrantes del sector turismo y trabajo conjunto con el cuerpo de bomberos.
Yurimaguas	Consumo de drogas en rituales conducidos sin normas de información y seguridad	Visitantes que buscan "viajes espirituales". Contactan los servicios por internet.	Efectos graves que han producido la muerte de personas ya sea por el consumo o por reacciones violentas de la persona que consumió el brebaje	Daños psicológicos y pérdidas irreparables a las familias de los turistas.	Alta	Entre los años 2010 y 2022 se han producido 56 fallecidos. Hace un año se conoció la violación de una turista europea. Este año se produjo un asesinato por parte de un turista europeo a su pareja en un centro de ayahuasca.	Consecuencias para los visitantes que buscan estas experiencias que no forman parte de los circuitos convencionales.	Los operadores de estas experiencias normalmente no están registrados pues se realizan en ciertas comunidades rurales.	La prevención, atención y rescate de emergencia puede resultar complejo.	Difícil recuperación psicológica. Procedimientos policiales.	Si bien forma parte del patrimonio cultural se requiere un mayor control por parte de las autoridades de turismo. La información a los turistas es de vital importancia ya que se requieren condiciones físicas y la combinación con otras drogas puede tener consecuencias irreparables.

Conclusiones

Desde los hechos sucedidos el 11 de septiembre del 2001, la seguridad se ha convertido en un pilar del desarrollo turístico, como factor esencial para la sostenibilidad, calidad y competitividad turística.

La naturaleza multidimensional de las amenazas hoy en día hace necesario un cambio en la manera de planificar el sector y los destinos turísticos, tanto a nivel nacional como internacional.

Desde la perspectiva regional y local, la elaboración de planes de desarrollo turístico implica presupuesto y logística para convocar a diversos actores vinculados tanto directamente como indirectamente con el sector; presupuesto y disponibilidad de los actores con lo que no se cuenta para el desarrollo de otros planes como es el de protección al turista.

Sin embargo, la inclusión del tema de seguridad multidimensional del sector turismo es necesaria tanto desde la gestión local como desde la planificación. Por ello, tanto de los planes de desarrollo turístico como los planes de desarrollo de nivel superior resultarían una estrategia para abordar el tema (diagnóstico y estrategias de solución) y sobre todo destinar presupuesto.

La seguridad turística se convierte en una pieza clave en el éxito de los destinos turísticos, ya que la percepción de seguridad que los turistas tengan será la mejor estrategia de marketing.

Referencias

- Acevedo, C., Ballesteros, V., & Condone, M. (2022). Seguridad humana y seguridad multidimensional, su enfoque y utilidad para proteger los derechos humanos. *Revista Científica General José María Córdova*.
- Akamavi, R., Ibrahim, F., & Swaray, R. (2023). Tourism and troubles: Effects of security threats on the global travel and tourism industry performance. *Journal of Travel Research*, 62(8), 1755-1800. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/00472875221138792>
- Arévalo, P., Dubón, K., Flores, D., García, Y., Guzmán, L., Valencia, C., & Velásquez, K. (2021). Plan de Gestión a la Seguridad Turística de Maure Tours S.A. San Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador.
- Blackwell, A. (2015). Seguridad Multidimensional: enfrentando nuevas amenazas. *Revista Científica UNADE*.
- COMEX PERÚ. (2019). Desempeño y competitividad turística en el Perú. Lima: COMEX. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-turismo-001.pdf>
- Corzo, D. (2019). Resultados de la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Turística de Colombia. Caso: Consejos de Seguridad. Bogotá.

- Font, T., & Ortega, P. (2012). Seguridad Nacional, Seguridad Multidimensional, Seguridad Humana. Papeles de relaciones ecosociales y cambio global(119), 161-172.
- Frech Hurtado, H. (2025). Seguridad multidimensional para la competitividad turística en el Perú: Una relación necesaria. *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio*, 8(2), 181-199. <https://doi.org/10.21071/riturem.v8i2.17173>
- Gadamer, H. (1975). *Truth and Method*. New York: Continuum. Obtenido de <https://archive.org/details/gadamer-truth-and-method>
- Gobierno Regional de Cusco; Ministerio de Comercio Exterior y Turismo; Gerencia Regional de Comercio Exterior, Turismo y Artesanía Cusco. (2018). Plan Estratégico Regional de Turismo - PERTUR 2019 - 2025.
- Gobierno Regional de Pasco; Ministerio de Comercio Exterior y Turismo; Dirección Regional de Turismo de Pasco. (2018). Plan Estratégico Regional de Turismo - PERTUR PASCO 2019 - 2025.
- González, F., Hernández, C., Ganzo, J., & Jimeno, R. (2017). La Seguridad turística en México: Aportaciones para su configuración. *Alternativas*, 18(3), 84-93.
- Grünewald, L. (2012). La seguridad en el marco de la competitividad de los destinos turísticos. *Revista de Ciencias Sociales*, 141-158.
- Heald, J. G., & Treviño Aguilar, E. (2018). Análisis de los procesos y ciclos inherentes a la seguridad turística en el contexto de México a través de una revisión literaria. *TRANSITARE*, 4(2), 1-26. <https://transitare.anahuacoaxaca.edu.mx/index.php/Transitare/article/view/87>
- Heald, J., Guerrero, R., & Treviño, E. (2018). Análisis de los procesos y ciclos inherentes a la seguridad turística en el contexto de México a través de una revisión literaria. *Transitare*, 4(2), 1-26.
- Huertas, T., Rodríguez, J., & Pilco, M. (2023). El turismo de aventuras en el valle "río Canimar": Una visión a la seguridad del turista. *Aula Virtual*, 4(10), 1-17.
- INEI. (2023). *Series Nacionales*. Lima: INEI.
- Infante, L., Armada, J., Godiño, F., Torres, L., & Larico, B. (2024). El turismo y seguridad integral en América Latina: una revisión sistemática. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber*, 2, 1-14. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2960-24672024000100307&script=sci_arttext
- Kaszás, N., & Keller, K. (2022). The emergence of safety and security in the tourism strategies of EU members state. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 1717-1725.
- Minchenkova, L., Queirolo, F., Abbas, N., Ruff, C., & Ruiz, M. (18 de 4 de 2023). El vector seguridad como variable de impacto sobre el turismo local: México, Colombia y Chile como casos de estudio. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informacao - RISTI(E60)*, 71-84.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR. (2015). Plan Estratégico Nacional de Turismo 2025. Lima: MINCETUR.

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR. (2016). Plan Nacional de Calidad Turística del Perú - CALTUR 2017 - 2025. Lima.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR. (14 de mayo de 2018). Nota de Prensa. <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/noticias/3837-gobiernos-locales-gestionaran-actividad-turistica-gracias-al-mincetur>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR. (2021). Guía Metodológica para la elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Local. Perú: ALGRAf.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR. (2023). Plan de Protección al Turista. Lima: MINCETUR.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR. (2024). Compendio Cifras de Turismo. Lima: MINCETUR.
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2017). Guía para el cumplimiento de la Meta 38. Plan de Desarrollo Turístico Local. Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2017. Lima: Burcon Impresores y Derivados.
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2017). Instructivo META 38. Elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Local. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Naciones Unidas - Dependencia de Seguridad Humana. (2016). Manual de Seguridad Humana. Nueva York: Naciones Unidas.
- Organisation Mondiale du Tourisme (OMT) ; Agende du Développement de l'Union Africaine (AUDA-NEPAD); Union Économique Monétaire Ouest Africaine (UEMOA). (2021). Livre Blanc de la Sécurité et Sûreté dans le secteur du Tourisme. Volume 1: Des liens étroits entre tourisme, sécurité, sûreté et développement. Madrid: OMT. <https://doi.org/10.18111/9789284423118>
- Organización de los Estados Americanos. (2003). Declaración sobre seguridad en las Américas. (pág. 23). México: OEA.
- Organización Internacional del Trabajo. (2021). Hacia una recuperación sostenible del empleo en el sector del turismo en América Latina y el Caribe. OIT.
- Panizo, M. (18 de agosto de 2024). La pugna por el control de la montaña de los Siete Colores: Razones e impacto del conflicto. El Comercio.
- Policía Nacional del Perú. (2022). Anuario Estadístico Policial. Lima: Policía Nacional del Perú.
- Quispe Luna, W. E., & Sante Portilla, J. (2019). La informalidad de los hostels y su incidencia en la seguridad turística del Centro Histórico del Cusco. Cusco: Universidad San Antonio Abad del Cusco.
- Rasethuntsa, C. (2023). Tourism Safety and Security: Strategies Adopted by some African Economies. Athens Journal of Tourism, 10, 1-12.
- Rivera, F. (2008). Seguridad Multidimensional en América Latina. Quito: Flacso.
- Rivera, F. (2008). Seguridad Multidimensional en América Latina. Quito: FLACSO.

- Saint-Pierre, H. (2008). Defensa y seguridad. En R. d. Latina, Atlas Comparativo de la Defensa en América Latina.
- Secretaría de Seguridad y Defensa Nacional - SEDENA. (2015). Doctrina de Seguridad y Defensa Nacional. Lima: Gobierno del Perú.
- Segura, N., & Sarmiento, R. (2023). Análisis de la seguridad turística en la ciudad de Guayaquil, debido al aumento de actos delictivos y terroristas. Polo de Conocimiento, 8(8).
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5874/14674>
- Sociedad Nacional de Industrias. (2022). Perú, regiones al 2031. Sociedad Nacional de industrias.
<https://sni.org.pe/peruregionesal2031/>
- Solar, D. (20 de 10 de 2024). www.infobae.com. Obtenido de
<https://www.infobae.com/peru/2024/09/25/pasco-al-menos-seis-incendios-forestales-han-consumido-cientos-de-hectareas-en-tan-solo-48-horas/>
- Suárez, C. (20 de 10 de 2024). www.iceers.org. <https://www.iceers.org/es/examinando-muertes-ayahuasca/>
- Tarlow, P. (2014). Tourism Security: Strategies for effectively managing travel risk and safety. Elsevier.
- Toro, L. (2009). El enfoque multidimensional de la seguridad hemisférica: Una revisión al discurso hegemónico. Estudios Latinoamericanos, 1(2), 67-75.
- World Economic Forum. (2019). The Global Competitiveness Report. Genève: WEF.
https://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf
- Yang, C., & Nair, V. (2013). Tourism safety, security and risk: Towards a conceptual framework. 3rd. Conference on Tourism Research. Langkawi - Malasya.
- Yépez, A. J. (2022). Análisis de la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos naturales del cantón Montúfar. Tierra Infinita, 8(1), 92-107.
- Yépez, A. J. C., & Aguirre, C. A. H. (2022). Análisis de la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar. Tierra Infinita, 8(1), 92-107.